

Anleitung für iPhone eAlarmApp connect 4.0

Diese Anleitung beschreibt die Inbetriebnahme bzw. Registration der eAlarmApp Connect 4.0, welche mit der aktuellen iOS-Versionen gültig ist und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

Inhaltsverzeichnis

1	Installation der App via Apple App Store	2
2	Nach der Installation der App App starten	2
3	Registrierung der eAlarmApp connect 4.0 bei eAlarm emergency	4
4	App Modus ändern.....	7
5	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen.....	11
6	Optionale Funktionen.....	23
7	Info-Versand (= Info-SMS).....	24
8	Verwendete Ports Apple	24

1 Installation der App via Apple App Store

Apple App Store öffnen

Suchbegriff: **eAlarm connect 4.0**



2 Nach der Installation der App App starten

Ausgangslage: Die eAlarmApp Version connect 4.0 ist erfolgreich auf dem iPhone installiert und wird das erste Mal ausgeführt.

Allgemeine Meldungen

Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App Mitteilungen senden möchte.

"Erlauben" wählen.

„eAlarm“ möchte dir Mitteilungen senden

Mitteilungen können Hinweise, Töne und Symbolkennzeichen sein. Sie können in den Einstellungen konfiguriert werden.

Nicht erlauben

Erlauben

Kritische Hinweise (critical alert)

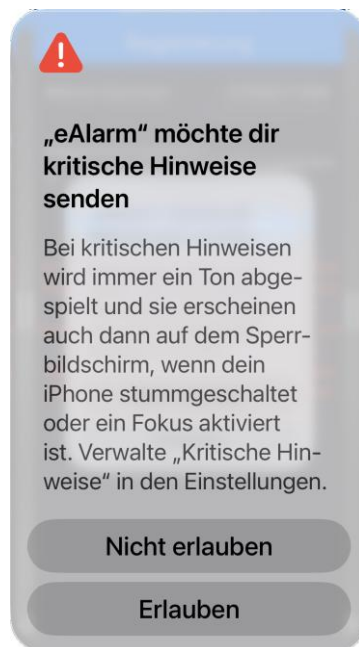
Wird die App das erste Mal gestartet, wird die Mitteilung angezeigt, dass die App kritische Hinweise senden möchte.

"Erlauben" wählen.

Diese Einstellung erlaubt der App, Meldungen laut zu notifizieren, auch wenn das iPhone auf lautlos eingestellt ist.

Mehr dazu finden Sie direkt bei Apple:

[Mitteilungen auf dem iPhone oder iPad verwenden - Apple Support \(CH\)](#)

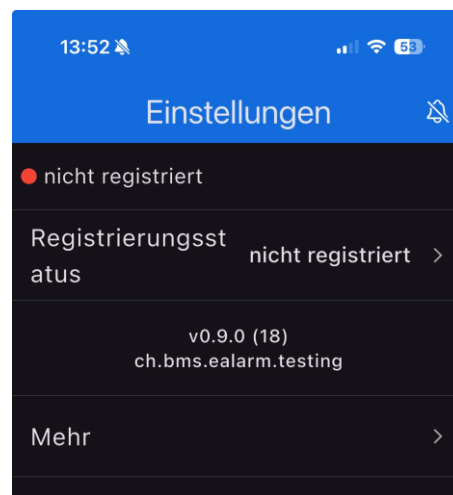


3 Registrierung der eAlarmApp connect 4.0 bei eAlarm emergency

Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm **noch nicht registriert** ist und somit der App Modus **noch auf "Inaktiv"** ist.

Die **rote Ampel** wird angezeigt, wenn die:

- App **nicht registriert** ist.
- App registriert ist, aber sich im **Status "Inaktiv"** befindet.



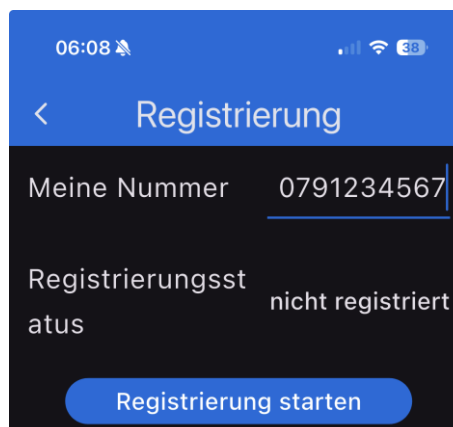
Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilnummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist.

Tippen Sie auf das Feld **"Meine Nummer"** so dass sich das Eingabefeld öffnet.

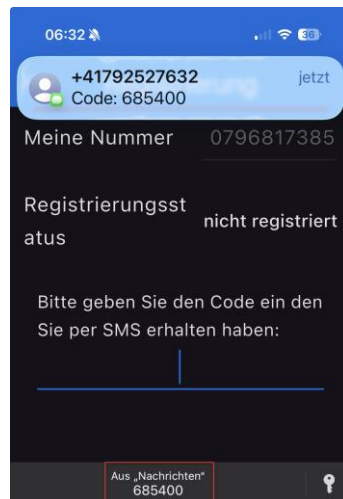
Geben Sie nun Ihre Mobilnummer ein. Folgende Formate sind erlaubt:

- +41791234567
- 0791234567

Bestätigen Sie die Registrierung mit **"Registrierung starten"**.



Sie können den **erhaltenen Code** direkt im Feld eintragen oder Sie wählen den Code in der App aus (rot markiert) und dieser wird automatisch in das dafür vorgesehene Feld übertragen und die Registrierung wird abgeschlossen.

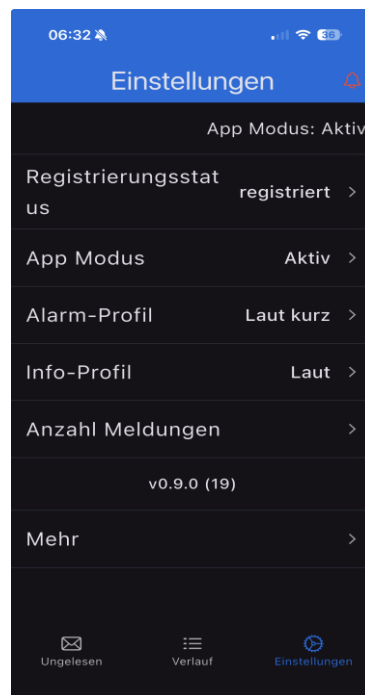


Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie **Ihre Einstellungen** vornehmen können.

Der Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus ist verschwunden. Auch wird die rote Ampel nicht mehr angezeigt, **daher ist die App registriert, aktiv und bereit, Nachrichten zu empfangen.**

Standard-Einstellungen nach der Registrierung

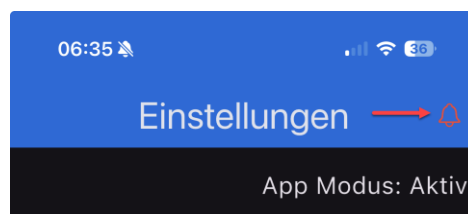
- App Modus: **Aktiv**
- Registrierungsstatus: **registriert**
- App Modus: **Aktiv**
- Alarm-Profil: **Laut kurz**
- Info-Profil: **Laut**
- Anzahl Meldungen:
 - **Max. Anzahl Meldungen: 50**
 - **Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet**



Einstellungen für kritische Hinweise

Das **Glocken-Symbol** zeigt die aktuelle Einstellung an, ob und allenfalls welche Mitteilungen an die App notifiziert werden dürfen:

	Mitteilungen erlauben	✓
	Kritische Hinweis	✓
	Mitteilungen erlauben	✓
	Kritische Hinweis	✗
	Mitteilungen erlauben	✗
	Kritische Hinweis	✗

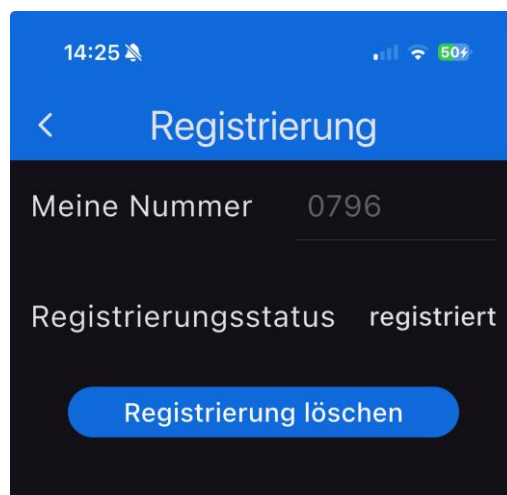


Durch **Auswahl der Glocke** gelangt man direkt in die OS-Einstellungen, wo die Mitteilungen aktiviert oder deaktiviert werden können.



Aufheben der Registrierung

Die Registrierung der App kann auch wieder aufgehoben werden. Wählen Sie dazu **"Registrierungsstatus"** und anschliessend **"Registrierung löschen"** aus.



WICHTIG: Stellen Sie sicher, dass die App **"Nicht registriert"** ist, bevor Sie:

- ...die eAlarm App deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das iPhone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Aktiv) oder gar nicht (Modus Inaktiv).

4 App Modus ändern

Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

Aktiv Notifikation Push	Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär via aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übergeben. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- und Info-Meldung eine Datenverbindung zum Server, wird die App mit Notifikation Push notifiziert. Die App muss manuell geöffnet werden, die App verbindet sich mit dem Server und Alarm- und Info-Meldungen können übertragen werden. Besteht zum Zeitpunkt der Alarm- und Info-Meldung keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein "Fallback" auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.
Inaktiv	Die eAlarmApp meldet sich bei eAlarm emergency ab und der Teilnehmer wird auf "Abwesend" gesetzt. Das heisst, der Teilnehmer ist in eAlarm emergency NICHT alarmierbar (nicht verfügbar).

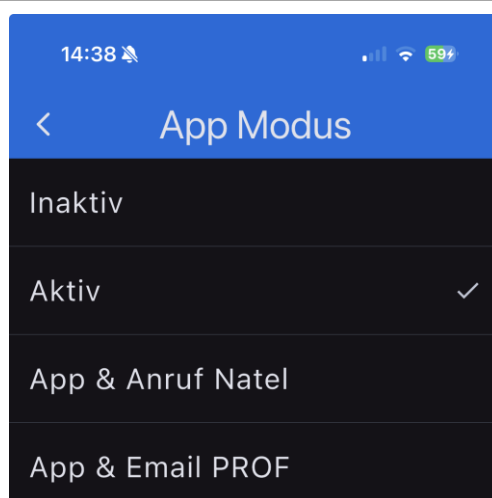
WICHTIG:

Wird die eAlarmApp im Status "Aktiv" via Taskmanagement geschlossen, werden Alarm- und Info-Meldungen trotzdem an die App notifiziert, da die eAlarmApp mittels Notifikation Push aktiviert wird.

Wenn keine Alarm- und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, dann muss der Benutzer sich zwingend im App Modus auf **Inaktiv** setzen. Beschreibung App auf Modus Inaktiv wird weiter unten in diesem Dokument beschrieben.

App Modus Aktiv auf Inaktiv setzen

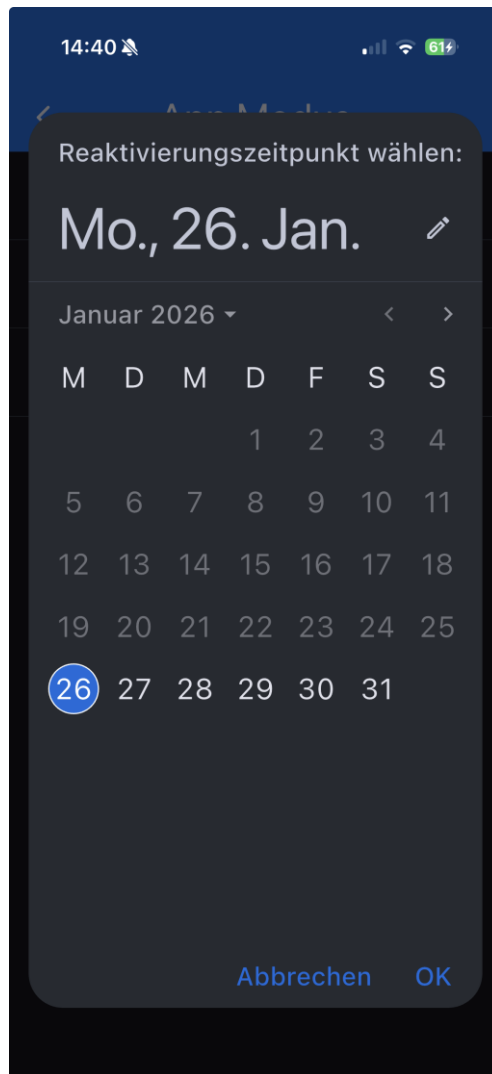
Im Menu "**Einstellungen**" wählen Sie "**App Modus**" und setzen diesen auf "**Inaktiv**".



Reaktivierungszeit bestimmen

Datum für Reaktivierung wählen.

Mit **"OK"** bestätigen.



14:40 61%

Reaktivierungszeitpunkt wählen:

Mo., 26. Jan. ✎

Januar 2026 ◯ ◀ ▶

M	D	M	D	F	S	S
			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

Abbrechen OK

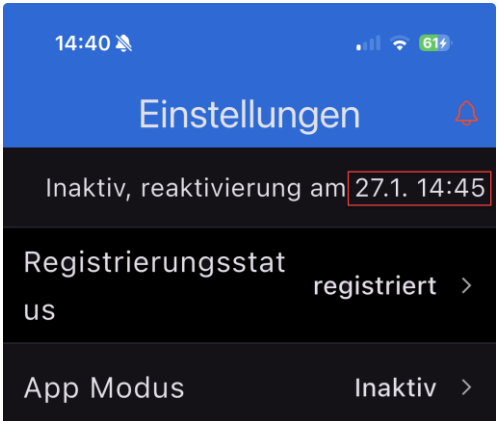
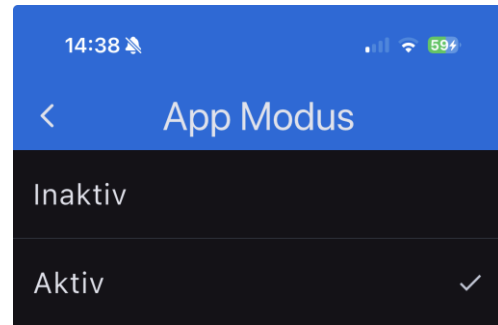
Uhrzeit für Reaktivierung wählen.

Mit **"Fertig"** bestätigen.



Abbrechen Fertig

10	41
11	42
12	43
13	44
14	45
15	46
16	47
17	48
18	49

In der App-Einstellung wird angezeigt, dass die App "Inaktiv" ist und die Reaktivierungszeit wird angezeigt. Im App Modus wird "Inaktiv" angezeigt.	
App Modus Inaktiv auf Aktiv setzen Im Menu "Einstellungen" wählen Sie "App Modus" und setzen diesen auf "Aktiv". Der App Modus wird nun auf "Aktiv" gesetzt und die Ansicht wechselt auf die Übersicht der Einstellungen.	

Im **Teilnehmerbereich** steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Stati sind Bestandteil des Logfiles:

- **Registrierung von App gelöscht:**
Die Registrierung der App wurde gelöscht.
- **Registrierungscode angefordert:**
Ein Registrierungscode wurde angefordert.
- **AppON aktiv:**
Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **AppON aktiv getrennt:**
Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server.
- **Push an Handy versendet:**
An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab.
- **Alarm zugestellt:**
Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **Infomeldung zugestellt:**
Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt.
- **AppOFF:**
App Modus ist im Status Inaktiv → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm & Info) an den Teilnehmer versendet.
- **Aktives Profil: aktiv**
Zeigt das aktuell vorhandene Profil an.

Teilnehmerbereich

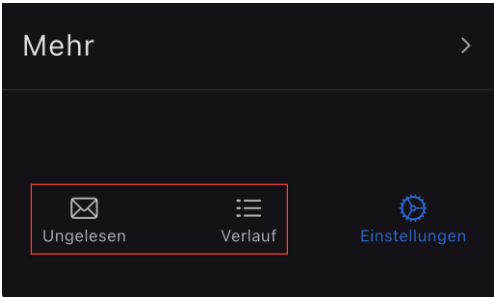
Allgemein	Optionales	Alarmmittel	Abwesenheit	Gruppen	Logs
Datensatz: Silvio Gärtner, iPhone 16					
Logfile eAlarmApp zu Nummer 41796817385 (App Version: 900)					
26.01.2026 15:23:49 - Aktives Profil: aktiv					
26.01.2026 15:23:49 - AppOn					
26.01.2026 15:18:49 - AppOFF					
26.01.2026 15:18:35 - Aktives Profil: aktiv					
26.01.2026 15:18:35 - AppOn					
26.01.2026 15:16:19 - AppOFF					
26.01.2026 15:16:11 - Aktives Profil: aktiv					
26.01.2026 15:16:11 - AppOn					
26.01.2026 15:16:10 - Registrierungscode angefordert					
26.01.2026 15:16:06 - Registrierung von App gelöscht					
26.01.2026 14:40:53 - AppOFF					
26.01.2026 14:28:25 - Aktives Profil: aktiv					

5 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten und Anzeigen

In der eAlarmApp bestehen folgende Filter:

- **Alle** zeigt alle Meldungen an (Alarme & Infomeldungen).
- **Alarme** zeigt nur Alarmmeldungen an.
- **Infos** zeigt nur Infomeldungen an.



Navigationsmenu Neben dem Menüpunkt "Einstellungen" gibt es zwei weitere Menüpunkte: • Ungelesen • Verlauf	
Ungelesen	Neue Meldungen, Alarme und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarme respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.
Verlauf	Wird die Meldung Alarm oder Infos abgearbeitet (angenommen oder abgelehnt), wird die Meldung unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.

WICHTIG: Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.

Apple Critical Alerts (Kritische Warnmeldungen)

- **Apple Critical Alerts** sind spezielle Systembenachrichtigungen in iOS, iPadOS und watchOS, die für **zeitkritische und sicherheitsrelevante Ereignisse** vorgesehen sind. Sie heben sich bewusst von normalen Mitteilungen ab, um sicherzustellen, dass wichtige Warnungen den Nutzer **sofort erreichen**.

Merkmale

- **Umgehen Stummschaltung:** Kritische Warnmeldungen werden auch dann angezeigt und akustisch ausgegeben, wenn:
 - das Gerät auf *Lautlos* gestellt ist
 - *Nicht stören* oder *Fokus* aktiviert ist
- **Akustisches Warnsignal:** Es wird ein deutlich hörbarer Alarmton abgespielt.
- **Hohe Priorität:** Die Meldung erscheint sofort auf dem Bildschirm und überlagert andere Inhalte.
- **Begrenzter Einsatz:** Nur von Apple freigegebene Apps dürfen Critical Alerts senden.

Zweck

- Critical Alerts dienen der **unmittelbaren Information bei Gefahr oder dringendem Handlungsbedarf**, z. B.:
- medizinische Notfälle
- sicherheitsrelevante Systemzustände
- Warnungen zu Umwelt- oder Gefahrenlagen

Steuerung durch den Nutzer

- Nutzer können Critical Alerts **pro App** aktivieren oder deaktivieren.
- Die Einstellung ist in den Systemeinstellungen unter **Mitteilungen** der jeweiligen App verfügbar.
- Auch bei aktivierten Critical Alerts bleibt die **normale Mitteilungssteuerung** (Banner, Sperrbildschirm, Mitteilungszentrale) bestehen.

Einschränkungen

- Critical Alerts dürfen **nicht für allgemeine Informationen oder Marketingzwecke** verwendet werden.
- Missbrauch führt zum Entzug der Berechtigung durch Apple.
- Die Funktion steht nur auf unterstützten Apple-Geräten und Betriebssystemversionen zur Verfügung.



Ungelesene Meldungen (Badge)

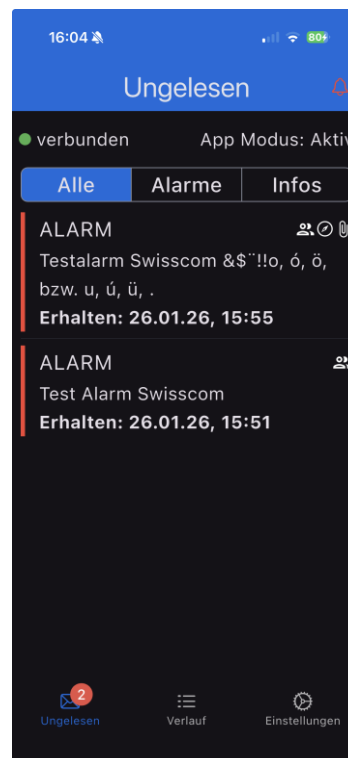
Ungelesene und noch nicht quitierte Meldungen werden auf dem Startbildschirm mit einem **Badge** (1) angezeigt.

*In der App selbst werden ungelesene Nachrichten ebenfalls durch **Badges** gekennzeichnet, damit sie leicht zu erkennen sind.*

*Beim Öffnen der **eAlarmApp** werden die ungelesenen Nachrichten dem Benutzer automatisch angezeigt.*

Menü „Ungelesen“

Die Alarmbenachrichtigung wird im Menüpunkt **Ungelesen** gespeichert und kann direkt von dort aus bearbeitet werden.



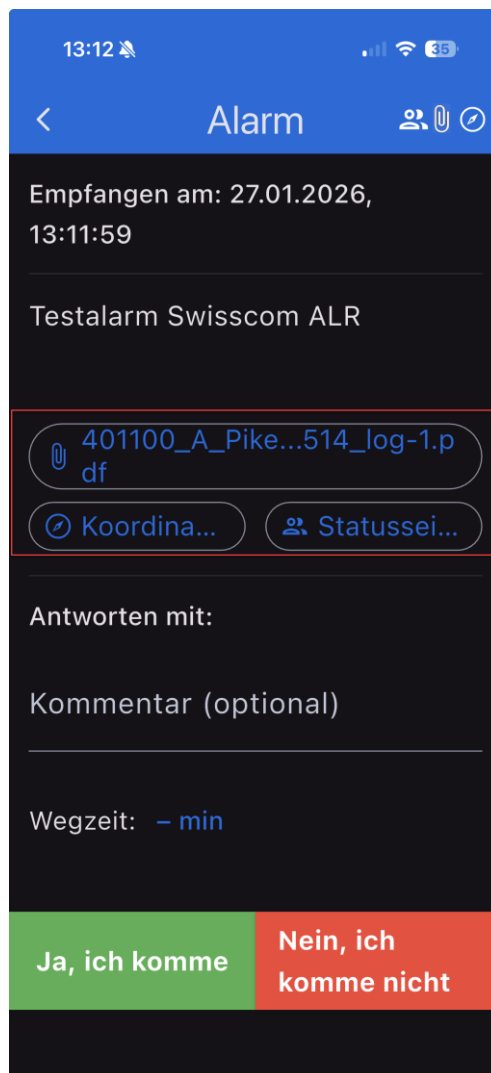
Anzeigen und quittieren der Alarmmeldung

Beim Öffnen der App wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt.

Diese Meldung kann quittiert werden.

Alarmmeldung quittieren:

Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht".



13:12

< Alarm

Empfangen am: 27.01.2026, 13:11:59

Testalarm Swisscom ALR

401100_A_Pike...514_log-1.pdf

Koordina...

Statussei...

Antworten mit:

Kommentar (optional)

Wegzeit: - min

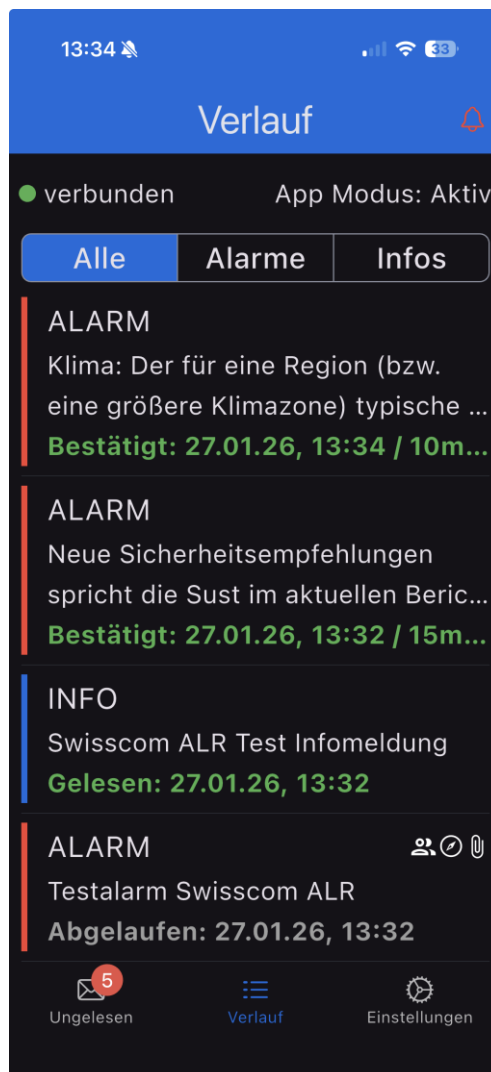
Ja, ich komme

Nein, ich komme nicht

Nach der Quittierung wird die Alarmmeldung in den Menüpunkt **Verlauf** verschoben.

*Im Menüpunkt **Verlauf** können je nach Einstellung 10 bis max. 50 Meldungen vorhanden sein – first in, first out – Prinzip.*

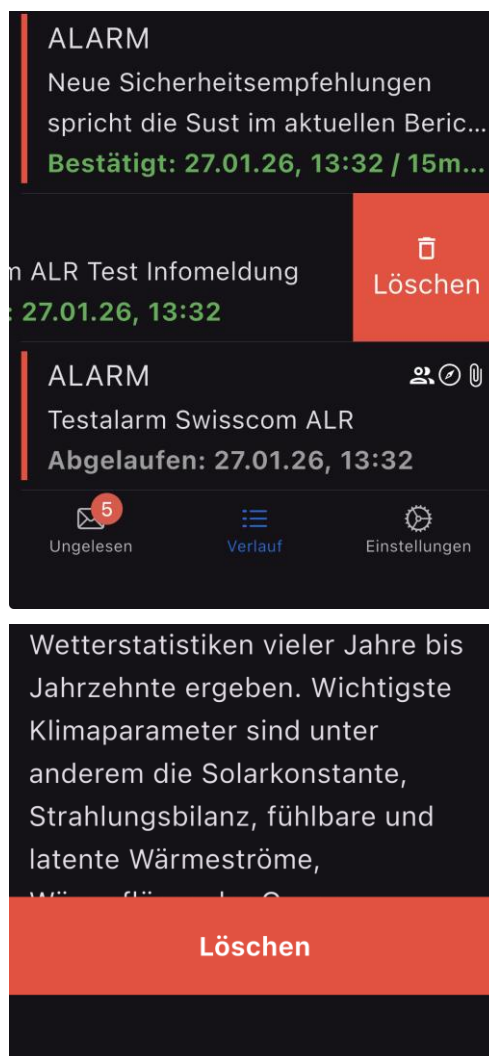
*Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden.*



Meldungen löschen

Im Menüpunkt **Verlauf** können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen.
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton.



Automatisches Löschen von Meldungen

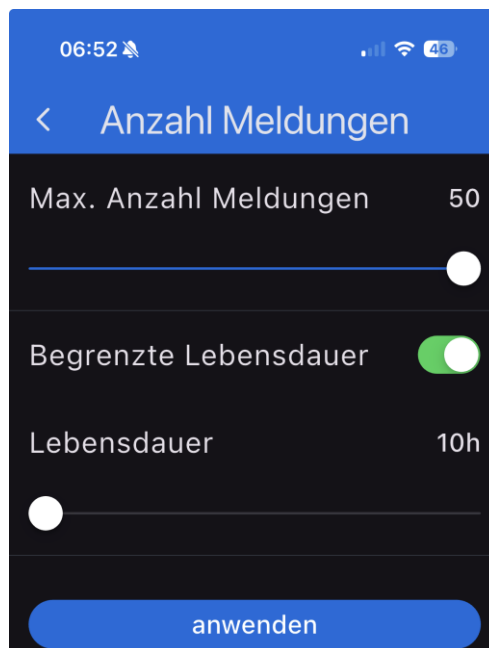
Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt:

Max. Anzahl Meldungen = 50.

Dieser Wert kann unter **Einstellungen** angepasst werden (min. 10 und max. 50).

Auch kann die **Lebensdauer** einer Meldung eingestellt werden unter **Einstellungen**:

Die Lebensdauer kann zwischen min. 10 Stunden und max. 72 Stunden eingestellt werden.



Übersicht vorhanden Icons

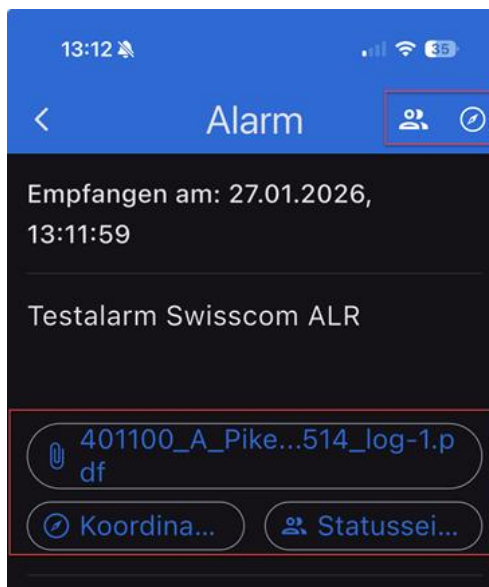
Die Icons werden oben rechts in der App angezeigt.

 **Koordinaten**

 **Anhänge**

 **Statusseite**

Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) **Koordinaten**, **Anhänge** oder die **Statusseite** ausgewählt werden.



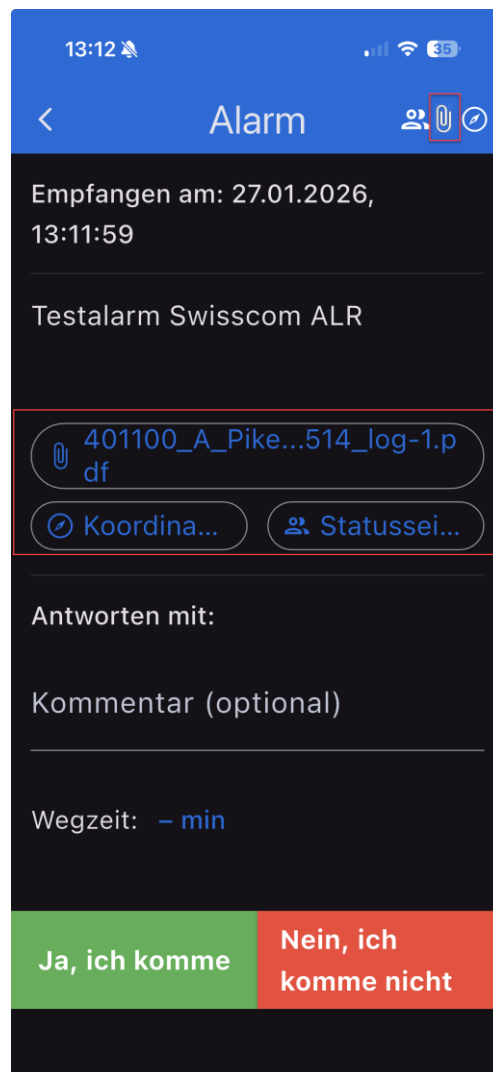
Büroklammer-Icon

Alarmierungen können **Anhänge** enthalten.

Folgenden Formate sind zugelassen:

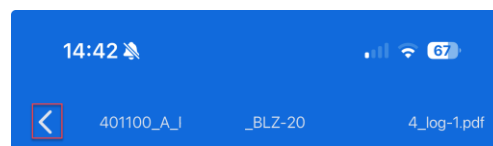
Dokumente: PDF, DOCX, XLSX, PPTX

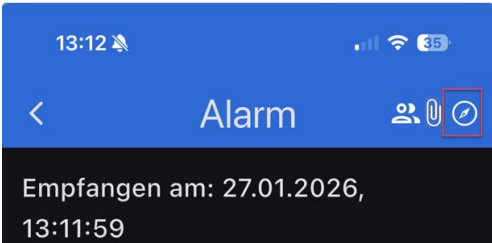
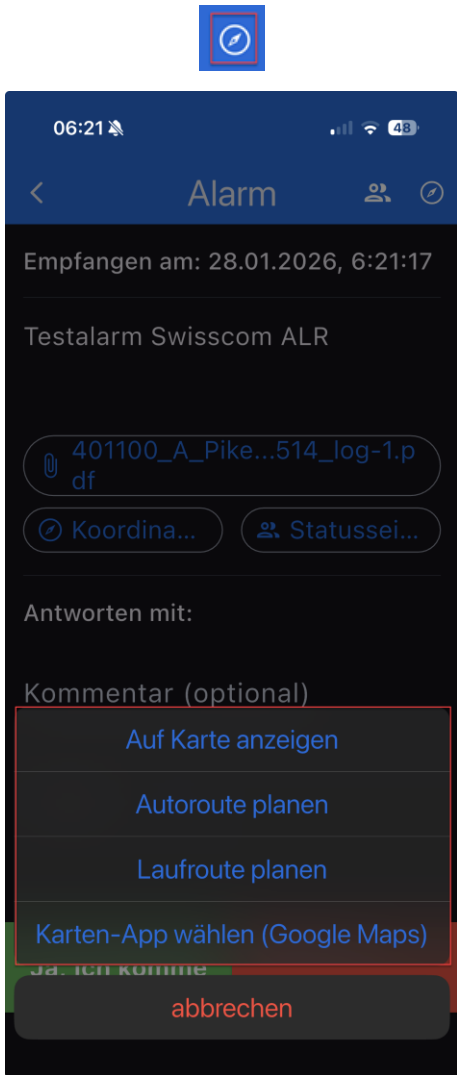
Bilder: JPG, GIF, PNG



Büroklammer-Icon auswählen, um den Anhang anzuzeigen. Durch Auswählen des Anhangs wird das Dokument/Bild geöffnet.

Anhang schliessen: Zurück Pfeil (rot markiert) auswählen. Das Attachment wird geschlossen.



Kompass-Icon auswählen, um die Koordinaten anzuzeigen. Alarmierung mit Koordinaten wird mittels Kompass-Icon signalisiert. <i>Die Koordinaten werden als Anhang mitgesendet.</i> <i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, nicht aber für Infomeldungen.</i>	
Kartenanzeige öffnen Nach Auswahl des Kompass-Icons wird die Auswahl der gewünschten Kartenanzeige angeboten.	

Karten-App auswählen

Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert.

Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.

Kommentar (optional)

Karten-App wählen

Apple Maps

Google Maps

abbrechen

Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die **Koordinaten auf der Karte als Punkt** angezeigt werden oder ob die **Autoroute** bzw. die **Laufroute** zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.

Kommentar (optional)

Auf Karte anzeigen

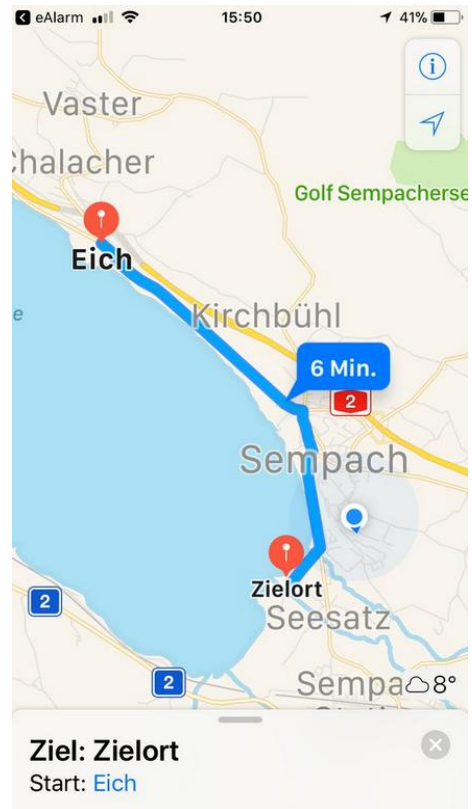
Autoroute planen

Laufroute planen

Karten-App wählen (Google Maps)

abbrechen

Anzeige Beispiel nach Auswahl **Autoroute** planen.



6 Optionale Funktionen

Statusseite über aktive Teilnehmer

Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein anderer Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer dies anhand folgenden Symbols:



Ansicht Statusseite

Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Stati:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

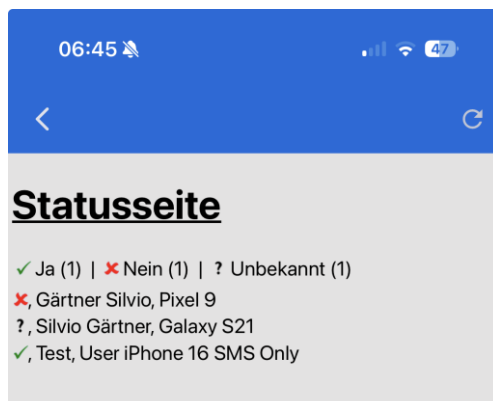
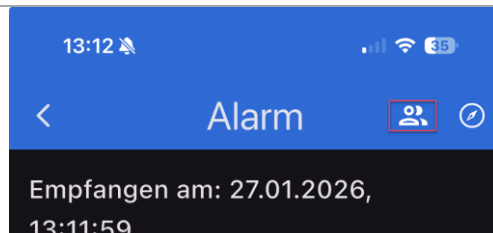
Legende:

✓ - Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert.

✗ - Teilnehmer hat mit **Nein** quittiert.

⚡ - Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht.

Wird ein Alarm **geschlossen**, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch **60 Minuten abrufbar**. Nach Ablauf der 60 Minuten wird dem Benutzer angezeigt, dass der Alarm seit über 60 Minuten geschlossen ist und keine Informationen mehr vorhanden sind.



7 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Anhänge* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird der Anhang auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung von Koordinaten-Anhang  nicht unterstützt.

Allgemeine Hinweise

- Alle Nachrichten in den Ordnern sind verschlüsselt abgelegt.

8 Verwendete Ports Apple

Damit die Kommunikation zwischen Apple & App (Push), und auch die Kommunikation zwischen der App & eAlarm stattfinden kann, müssen folgende Ports für die Connectivity offen sein:

- TCP-Port 5223: für die Kommunikation mit dem APNs
- TCP-Port 2195: für die Übermittlung von Benachrichtigungen an den APNs
- TCP-Port 2196: für den APNs-Feedback-Dienst
- TCP-Port 443: für die Geräteaktivierung und das anschliessende Zurückschalten (nur bei WLAN), wenn die Geräte über den Port 5223 keine Verbindung zum APNs herstellen können
- TCP-Port 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server