

Notice d'utilisation eAlarmApp connect 4.0 pour Android

Ce manuel décrit l'installation de l'application **eAlarmApp** au moyen d'un **package Android (APK)**, sa mise en service ainsi que sa **procédure d'enregistrement**.

Il présente également les **différentes options de configuration** disponibles dans l'application et explique leurs **effets respectifs** sur le fonctionnement du système.

Table des matières

1	Installation de l'application / Enregistrement / Assistant (Auto-test).....	2
2	Enregistrement de l'application eAlarm chez eAlarm emergency	4
3	Enregistrement de l'eAlarmApp auprès de eAlarm emergency	5
4	Modification du mode de l'application.....	8
5	Traitement et affichage des messages dans l'eAlarmApp	12
6	Fonctionnalités optionnelles	21
7	Envoi d'informations (= Info-SMS).....	22
8	Ports TCP/UDP requis pour la connexion au serveur	22

1 Installation de l'application / Enregistrement / Assistant (Auto-test)

Ouvrez Google Play

Recherchez l'application **eAlarm connect 4.0**

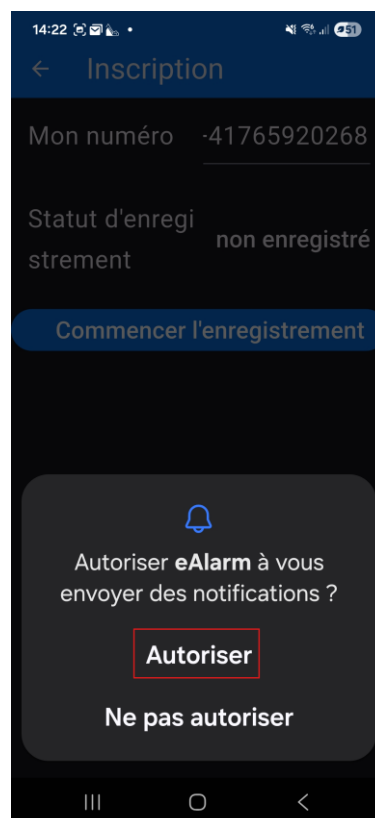
Sélectionnez **Installer**

Une fois l'installation terminée, choisissez **Ouvrir**



Notifications

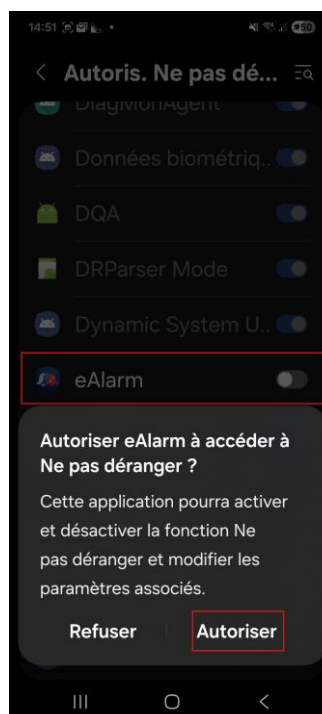
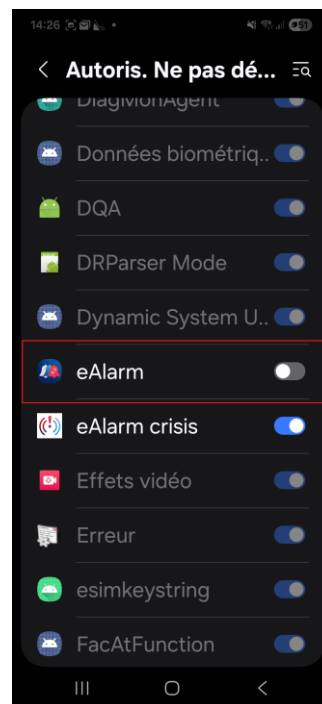
Cette autorisation doit être **activée**.



Option « Ne pas déranger »

Cette autorisation doit également **être activée**.

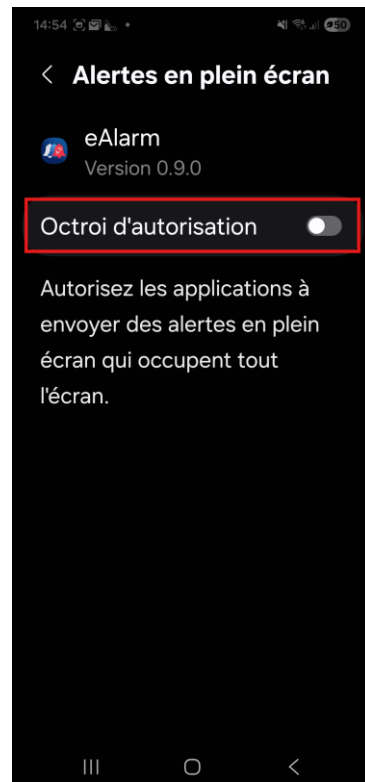
Après autorisation, **quittez le menu**



Notifications plein écran

Cette autorisation doit également être **activée**.

Après activation, **quittez le menu**.



2 Enregistrement de l'application eAlarm chez eAlarm emergency

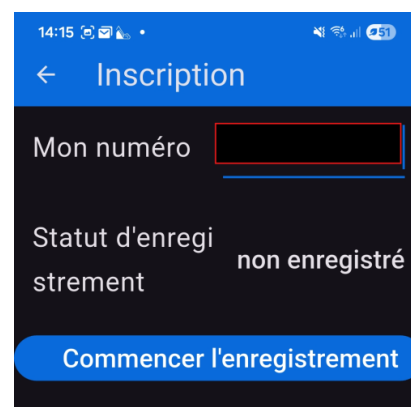
Situation initiale : La version actuelle de l'application eAlarm connect 4.0 est installée avec succès sur le smartphone Android et est exécutée pour la première fois.

Enregistrement de l'application

Dans le menu **Paramètres** / Statut d'enregistrement, sélectionnez :

- Saisissez votre **numéro de téléphone**
- Confirmez avec **Commencer l'enregistrement**

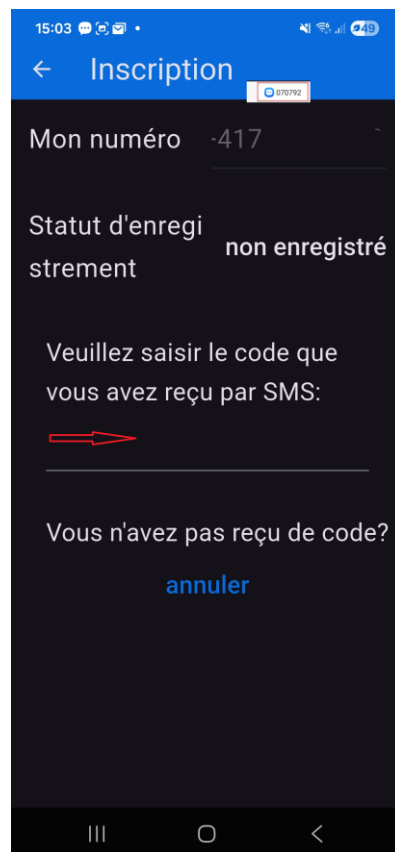
Format : 0791234567 ou +41791234567



Si un participant correspondant à ce numéro existe déjà dans eAlarm, un **code d'enregistrement** est envoyé par SMS.

Ce code doit ensuite être saisi **manuellement** dans le champ prévu (flèche rouge).

Le code est alors inséré automatiquement dans le champ et l'enregistrement est ainsi validé.



3 Enregistrement de l'eAlarmApp auprès de eAlarm emergency

État au démarrage

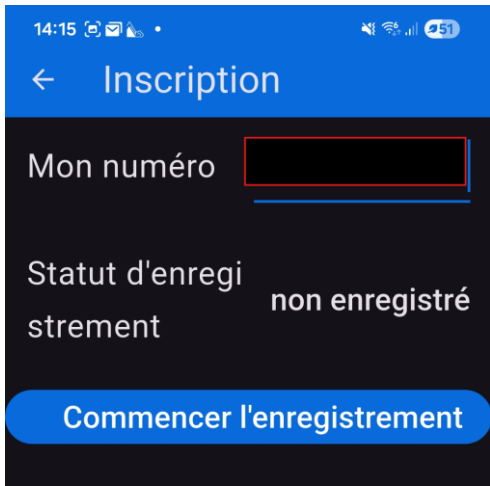
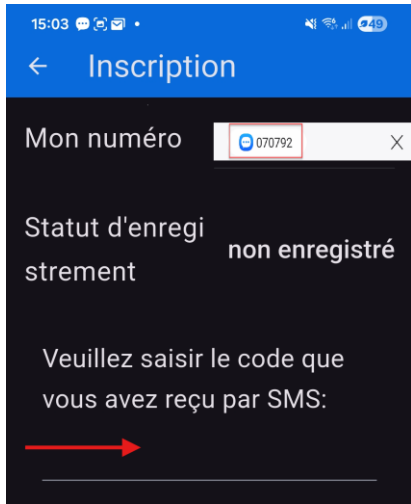
Le signal lumineux de l'application est encore **rouge**, car l'eAlarmApp n'est pas encore enregistrée auprès de **eAlarm emergency**.

Le mode de l'application est alors défini sur « **Inactif** ».

La **lampe rouge** s'affiche lorsque :

- l'application n'est pas enregistrée ;
- l'application est enregistrée mais se trouve dans l'état **inactif**.



Enregistrement initial Si votre numéro de mobile n'a pas encore été saisi, procédez comme suit : • Touchez le champ « Mon numéro » pour ouvrir le champ de saisie. • Entrez votre numéro de téléphone mobile. Les formats suivants sont autorisés : • +41791234567 • 0791234567 Confirmez avec Commencer l'enregistrement.	
• Entrer le code reçu manuellement dans le champ réservé (flèche rouge) ; ou • Sélectionner le code dans l'application (zone encadrée rouge) : le code est alors transféré automatiquement et l'enregistrement est complété.	

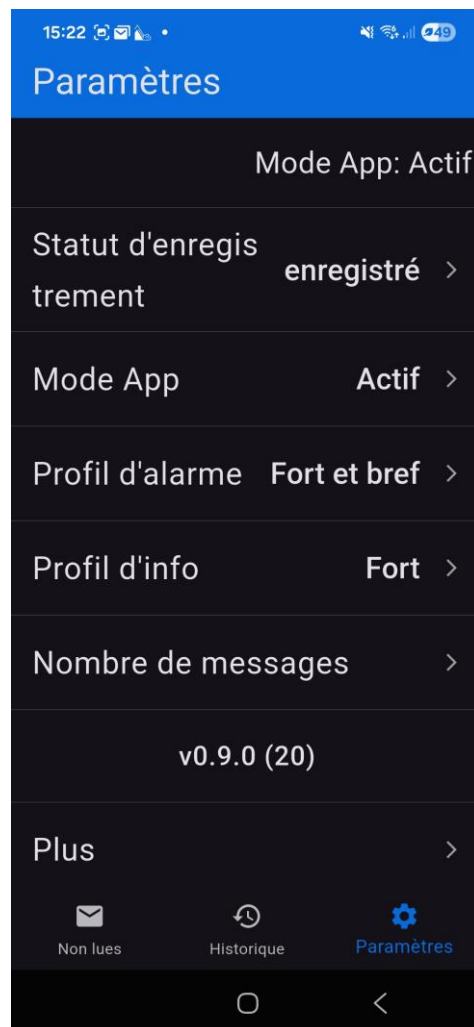
Confirmation de l'enregistrement

L'eAlarmApp est maintenant **enregistrée avec succès** auprès de **eAlarm emergency** et vous vous trouvez à la page où vous pouvez définir vos **paramètres personnels**.

L'indication « **Non enregistré** » a disparu du statut d'enregistrement. De plus, le signal lumineux **rouge** n'est plus affiché : cela signifie que l'application est enregistrée, active et prête à recevoir des notifications.

Réglages par défaut après l'enregistrement

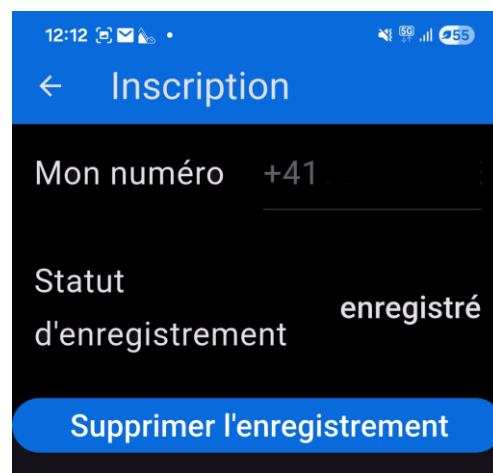
- Mode de l'application : **Actif**
- Statut d'enregistrement : **enregistré**
- Profil d'alarme : **Son fort et bref**
- Profil d'information : **Son fort**
- Nombre de messages :
 - **Nombre maximal de messages** : 50
 - **Durée de vie limitée** : non appliquée



Suppression de l'enregistrement (Désenregistrement)

Une application enregistrée peut également être **désenregistrée** :

- Dans le menu **Paramètres**, sélectionnez **Statut d'enregistrement**.
- Choisissez ensuite **Supprimer l'enregistrement**.



IMPORTANT : Assurez-vous que l'application est non enregistrée avant de :

- ...désinstaller l'eAlarmApp,
- ...retirer votre carte SIM pour l'utiliser ailleurs,
- ...éteindre votre smartphone et démarrer un autre appareil avec le même numéro (Multi SIM).

Si ces étapes ne sont pas respectées, eAlarm emergency continuera à considérer votre numéro comme actif dans le dernier mode configuré et vous recevrez encore toutes les messages avec un retard d'environ 30 secondes (SMS de secours en mode actif) ou pas du tout (mode inactif).

4 Modification du mode de l'application

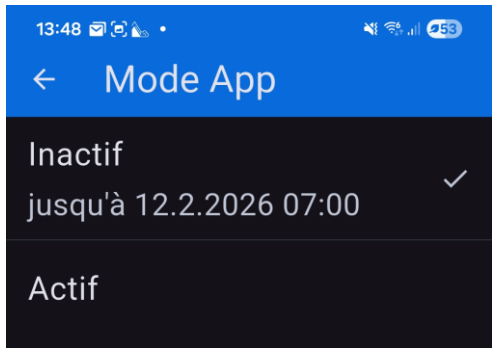
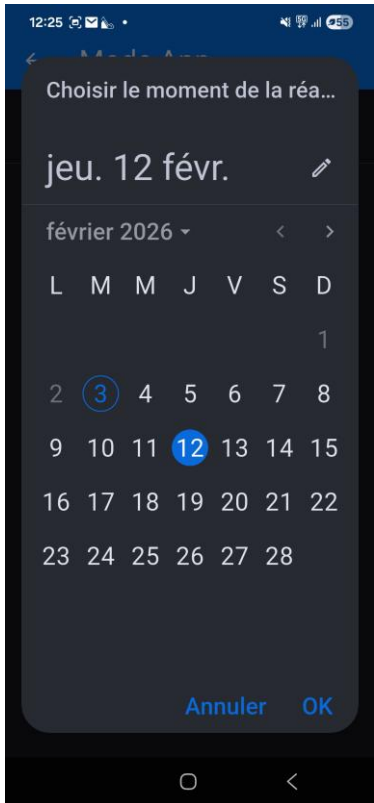
L'eAlarmApp distingue deux modes :

Actif Notification Push	L'eAlarmApp se connecte à eAlarm emergency. Les messages d'alarme et d'information sont transmis principalement via une connexion de données active (réseau mobile ou Wi-Fi) à l'application. Si, au moment de la transmission d'une alarme ou d'un message d'information, une connexion de données avec le serveur existe, l'application est notifiée par Notification Push. L'application doit être ouverte manuellement ; elle se connecte au serveur et peut alors recevoir les messages d'alarme ou d'information. Si, au moment de l'alarme, aucune connexion avec le serveur n'est disponible, un repli par SMS (fallback) intervient après 30 secondes, selon les paramètres définis par l'administrateur dans le compte eAlarm emergency.
Inactif	L'eAlarmApp se déconnecte de eAlarm emergency, et le participant est placé sur « Absent ». Cela signifie que le participant n'est pas joignable dans eAlarm emergency : il n'est donc PAS disponible pour les alertes.

IMPORTANT :

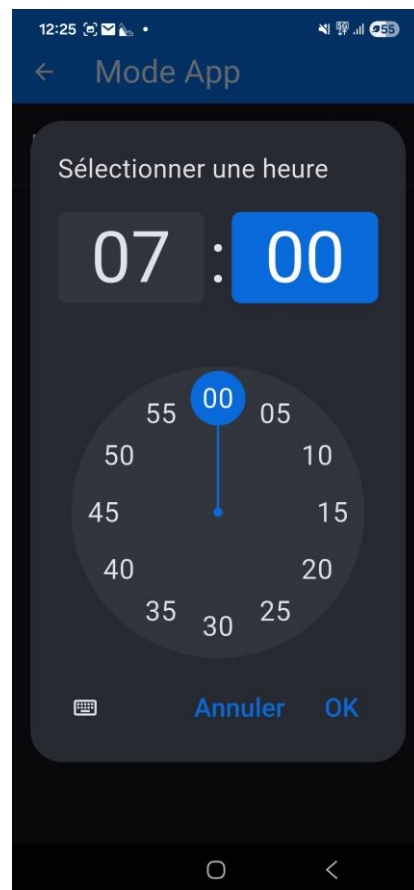
Si l'eAlarmApp est fermée via la gestion des tâches alors qu'elle est en statut **Actif**, les messages d'alarme et d'information continueront à être envoyés à l'application, car celle-ci est activée par Notification Push.

Si aucun message d'alarme ou d'information ne doit être délivré à l'eAlarmApp, l'utilisateur doit impérativement placer l'application en mode **Inactif**. La description du mode Inactif est donnée ci-dessous.

Passage du mode Actif au mode Inactif Dans le menu Paramètres, choisissez le Mode App et sélectionnez Inactif.	
Choisir une date de réactivation Déterminez la date de réactivation et validez avec OK.	

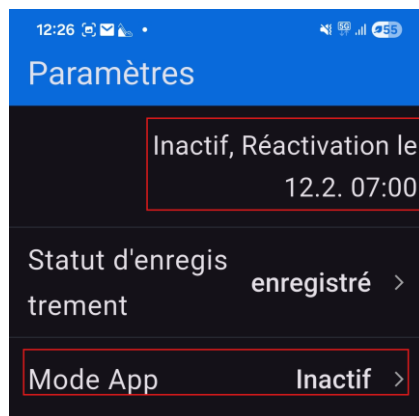
Choisir l'heure de réactivation

Déterminez l'heure de réactivation et validez avec OK.



Dans les **paramètres de l'application**, il est indiqué que celle-ci est en **mode Inactif**, et la **date / heure de réactivation** est affichée.

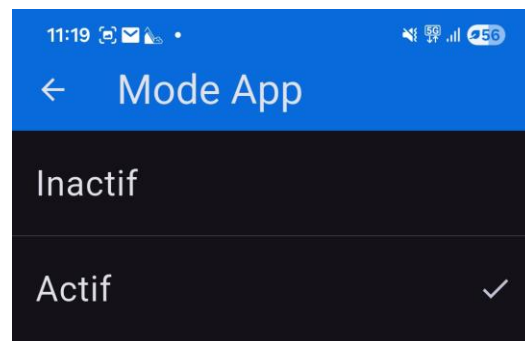
Le mode de l'application est affiché comme **Inactif**.



Passage du mode Inactif au mode Actif

Dans le menu **Paramètres**, choisissez le **Mode App** et sélectionnez **Actif**.

Le mode d'application est alors défini sur **Actif**, et la vue revient à l'**aperçu des paramètres**.



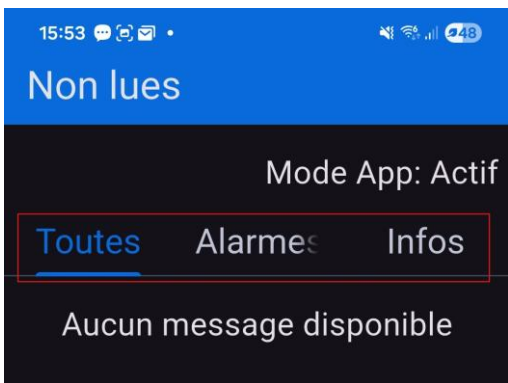
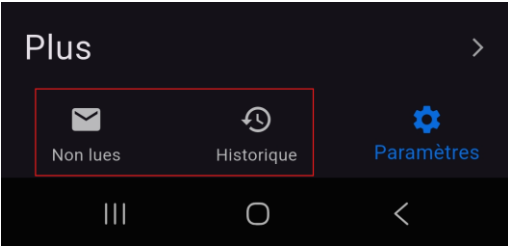
Un **journal d'événements** est disponible dans la zone réservée au participant. Les statuts suivants y figurent :

- **Enregistrement de l'application supprimé :**
L'enregistrement de l'application a été supprimé.
- **Code d'enregistrement demandé :**
Un code d'enregistrement a été demandé.
- **AppON actif :**
L'eAlarmApp dispose actuellement d'une connexion TCP active avec le serveur.
- **AppON actif déconnecté :**
L'eAlarmApp ne dispose actuellement d'aucune connexion TCP active avec le serveur.
- **Push envoyé au téléphone :**
Un push vient d'être envoyé à l'eAlarmApp, activant celle-ci. L'application se connecte alors au serveur pour récupérer, le cas échéant, les messages d'alarme ou d'information disponibles.
- **Alarme transmise :**
L'alarme a été livrée à l'eAlarmApp.
- **Message d'information transmis :**
Le message d'information a été livré à l'eAlarmApp.
- **AppOFF :**
Le mode de l'application est *Inactif* → dans ce statut, **aucun message** (alarme & information) n'est envoyé au participant.
- **Profil actif : actif :**
Indique le profil actuellement en vigueur.

Domaine des participants

Général	Options	Moyens d'alarme	Absent	Groupes	eApp Logs
Donnée de base: Jean Exemple, Android					
Fichier log eAlarmApp pour numéro 417 (Version de l'application: 900)					
02.02.2026 16:46:49 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:45:07 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:19:02 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:19:01 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:10:56 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:10:55 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 09:29:41 - AppOn					
02.02.2026 09:29:41 - Profil actif : actif					
02.02.2026 09:29:29 - Registrierungscode angefordert					
Fichier log eAlarmApp pour numéro 417 (Version de l'application: 900)					
02.02.2026 16:47:29 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:47:15 - Push an Handy versendet					
02.02.2026 16:21:26 - Alarm zugestellt					
02.02.2026 16:21:05 - Push an Handy versendet					
30.01.2026 14:42:35 - AppOn					
30.01.2026 14:42:35 - Profil actif : actif					
30.01.2026 14:42:26 - Registrierungscode angefordert					

5 Traitement et affichage des messages dans l'eAlarmApp

Dans l'eAlarmApp, les filtres suivants sont disponibles : • Toutes : affiche tous les messages (alertes et informations). • Alarmes : affiche uniquement les messages d'alerte. • Infos : affiche uniquement les messages d'information.	
Registres de navigation Outre l'onglet « Paramètres », l'application comporte deux autres onglets : • Non lues • Historique	
Non lues	Les nouveaux messages, qu'il s'agisse d'alertes ou d'informations, sont enregistrés dans ce menu. Par les onglets <i>Alertes</i> ou <i>Infos</i>, les messages peuvent être affichés selon leur type correspondant.
Historique	Lorsqu'un message d'alerte ou d'information est traité (accepté ou refusé), il est ensuite déplacé dans l'onglet Historique, dans le registre correspondant.

IMPORTANT : Si l'eAlarmApp est **supprimée** du smartphone, **tous les messages** qu'elle contient sont également **effacés** et **ne peuvent pas être restaurés**.

Messages non lus (Badge)

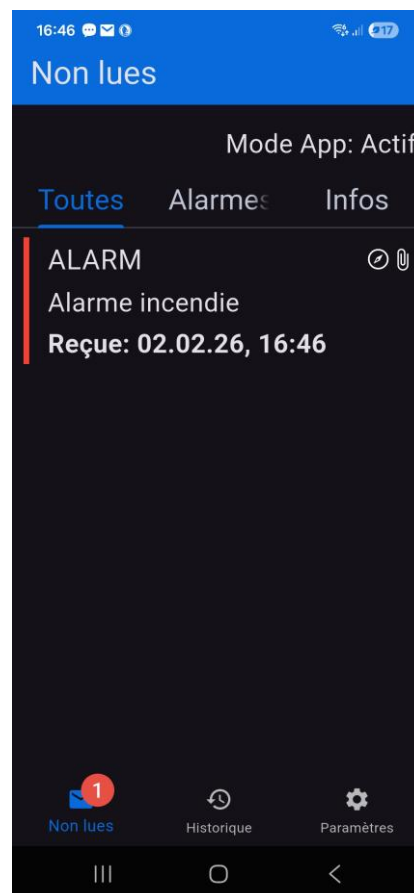
Les **messages d'alarme non lus** et **non encore traités** sont affichés sur l'écran d'accueil à l'aide de **badges** (1).

Dans l'application elle-même, les messages non lus sont également marqués par des badges, afin d'être facilement identifiables.

Lors de l'ouverture de l'eAlarmApp, les messages non lus sont automatiquement affichés à l'utilisateur.

Menu « Non lus »

*La notification d'alarme est enregistrée dans le menu **Non lus** et peut être traitée directement à partir de cet emplacement.*

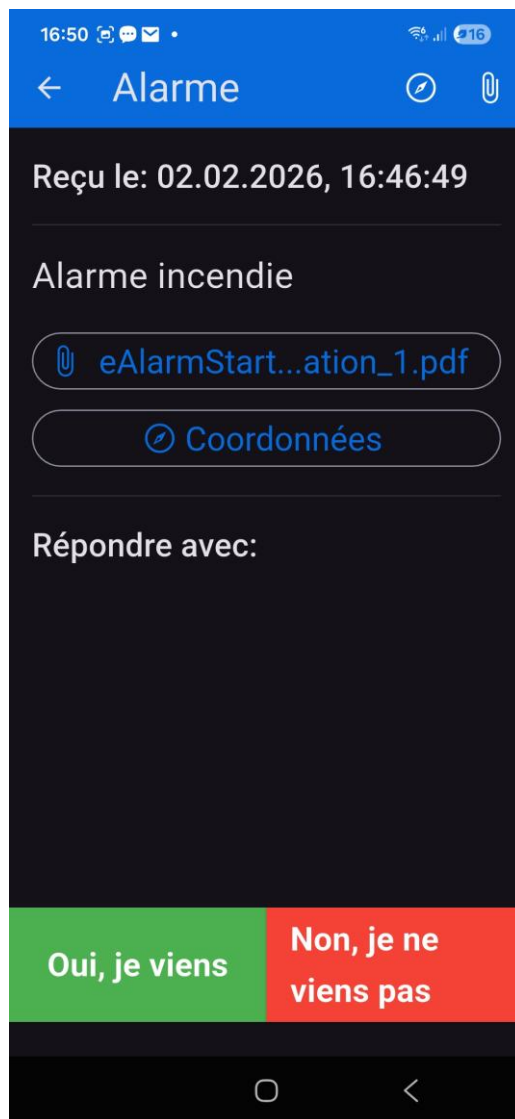


Affichage et confirmation des messages d'alarme

Lorsque l'application est ouverte, la nouvelle alarme s'affiche directement. Ce message peut ensuite être confirmé.

Confirmation de l'alarme

Par exemple par « Oui, je viens » ou « Non, je ne viens pas »

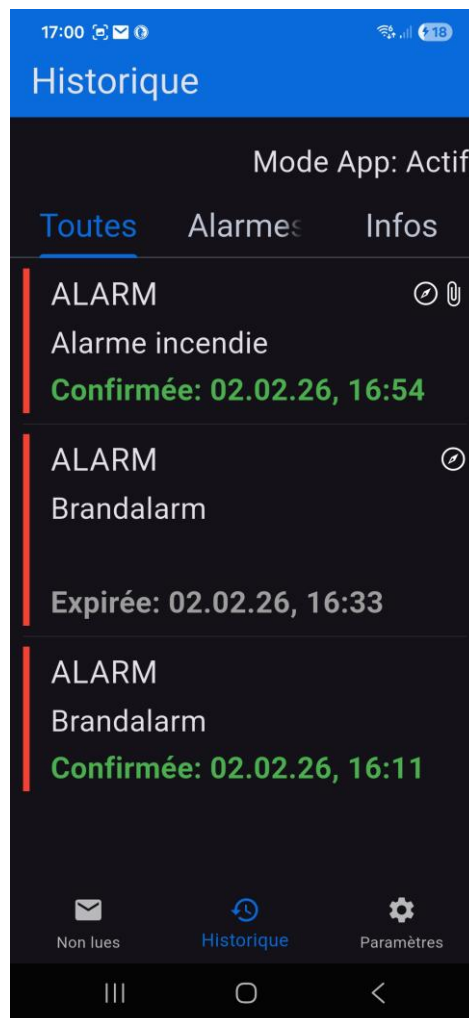


Déplacement et historique des messages d'alarme

Après la confirmation, le message d'alarme est déplacé du menu **Alarmes** vers le menu **Historique**.

Dans l'historique, il peut y avoir entre 10 et 50 messages enregistrés, selon le principe FIFO (First In – First Out).

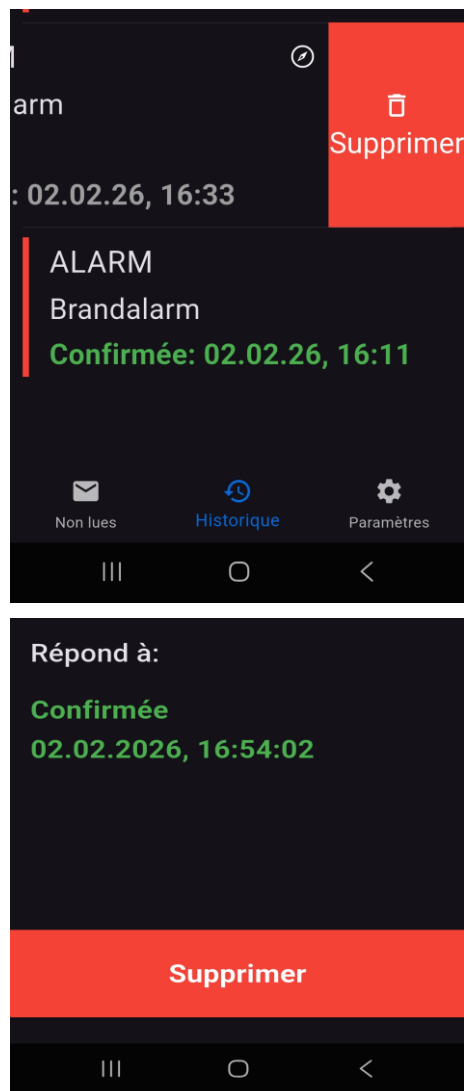
Cette valeur peut être définie dans les paramètres de l'application.



Suppression manuelle des messages

Dans l'onglet **Historique**, les messages peuvent être **supprimés**. Deux méthodes sont disponibles :

1. Balayer le message **de droite à gauche** dans la **vue d'ensemble** pour le supprimer.
2. Ouvrir le message ; le bouton **Supprimer** apparaît en bas de l'écran. Sélectionner ce bouton pour supprimer le message.



Suppression automatique des messages

Après l'installation de l'application, la valeur standard est :

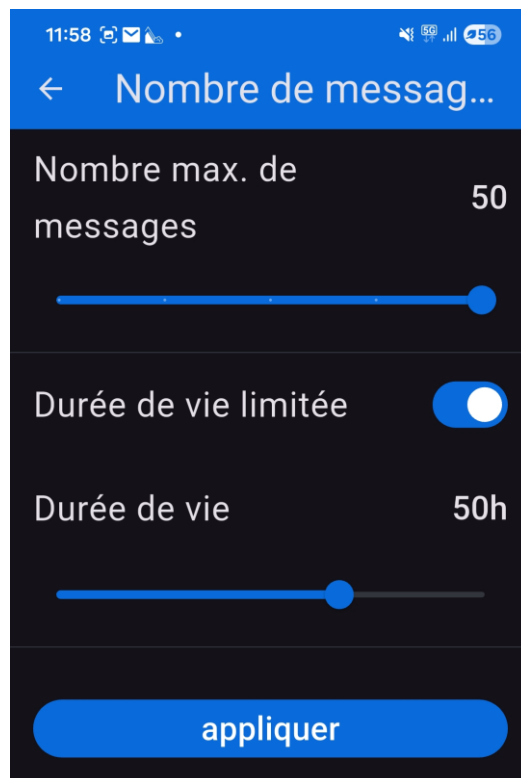
- Nombre maximal de messages : 50

Ce paramètre peut être configuré sous **Paramètres > Nombre de messages** entre un minimum de 10 et un maximum de 50 messages.

Il est également possible de définir la durée de vie d'un message :

- Durée minimale : 10 heures
- Durée maximale : 72 heures

Une fois cette durée dépassée, les messages sont automatiquement supprimés.

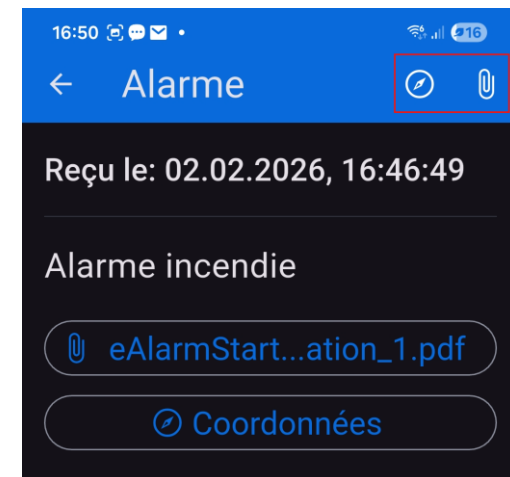


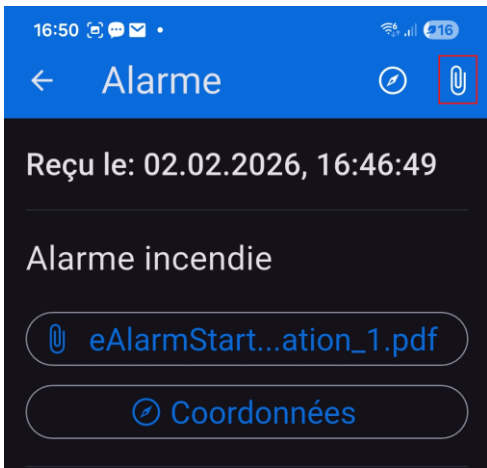
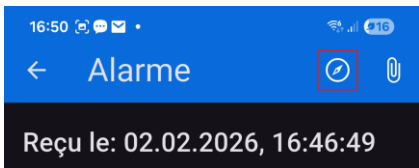
Icônes disponibles dans l'application

Les icônes suivantes s'affichent dans la partie supérieure de l'application :



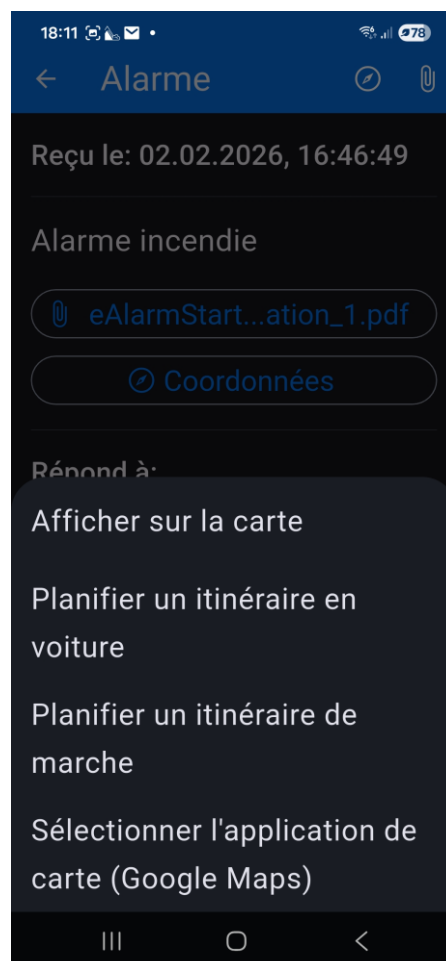
Sous le texte du message (zone marquée en rouge), il est également possible de sélectionner les éléments : **Coordonnées**, **Pièce jointe** ou **Page de statut**.



Les alertes peuvent contenir des pièces jointes. <i>Les formats autorisés sont :</i> <i>Documents : PDF, DOCX, XLSX, PPTX</i> <i>Images : JPG, GIF, PNG</i>	
Pour ouvrir une pièce jointe, sélectionnez l'icône de trombone. Le document correspondant s'ouvre automatiquement.	
Une alerte contenant des coordonnées géographiques est signalée par le symbole de boussole. <i>Les coordonnées sont transmises en tant que pièce jointe.</i> <i>La fonction Coordonnées n'est disponible que pour les messages d'alarme, et non pour les messages d'information.</i>	

Ouverture de l'affichage cartographique

En sélectionnant l'**icône de boussole**, une **sélection de cartes disponibles ou d'actions** sont proposées.



Choix de l'application cartographique

Si plusieurs applications de navigation sont installées (par exemple Google Maps et une autre carte de prédéfinie), il est possible de choisir :

- Carte prédéfinie (par défaut)
- Google Maps

Le choix effectué peut être modifié à tout moment dans les paramètres de l'application.

En outre, il est possible de définir si la position géographique doit être affichée uniquement comme un point sur la carte, ou utilisée pour planifier un itinéraire automobile ou piéton jusqu'à la destination indiquée.

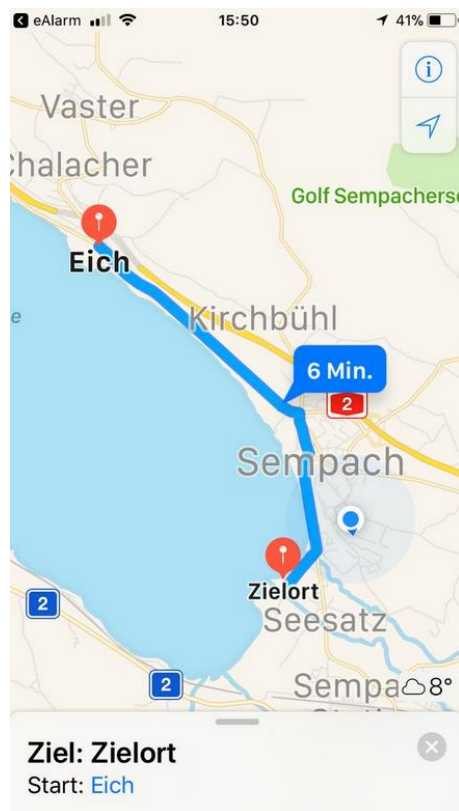
Afficher sur la carte

Planifier un itinéraire en voiture

Planifier un itinéraire de marche

Sélectionner l'application de carte (Google Maps)

Illustration après sélection de l'option : **Planifier un itinéraire en voiture.**



6 Fonctionnalités optionnelles

Page de statut des participants actifs

Remarque :

La fonctionnalité *Page de statut* peut être activée en accord avec le service commercial.

<BO-Key : *Send Status Page Info*>

La page de statut des participants actifs offre à l'utilisateur une vue d'ensemble permettant de vérifier si un participant a reçu et accusé réception de l'alarme.

Lorsqu'une page de statut est disponible pour une alarme, le participant reconnaît celle-ci grâce au symbole suivant :



Affichage : Page de statut

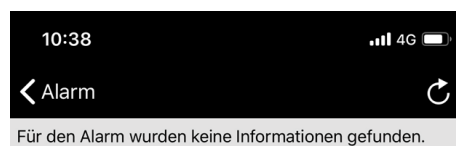
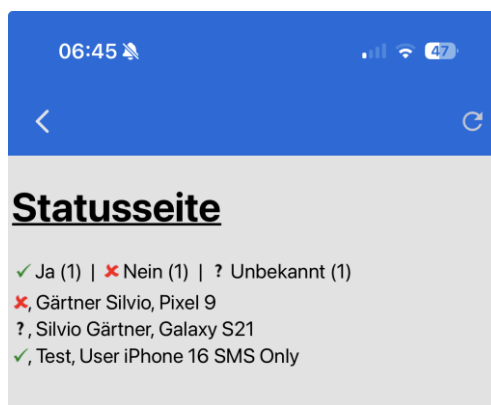
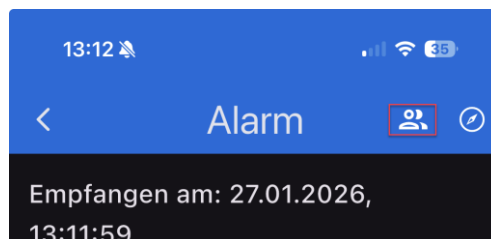
Vue d'ensemble des participants avec leurs statuts respectifs :

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Légende :

-  Le participant a accusé réception avec **Oui**
-  Le participant a accusé réception avec **Non**
-  Le participant **n'a pas** accusé réception ou **n'a pas** pu être contacté

Lorsqu'une alarme est clôturée, la page de statut reste accessible pour le participant pendant **60 minutes** supplémentaires. Passé ce délai de 60 minutes, l'utilisateur est informé que l'alarme est clôturée depuis plus de 60 minutes et qu'aucune information supplémentaire n'est disponible.



7 Envoi d'informations (= Info-SMS)

Le traitement des messages **Info-SMS** est identique à la procédure décrite pour les messages d'alarme.

Tout comme pour une alarme, des *pièces jointes* peuvent être envoyées via eAlarmApp dans le cadre d'un envoi d'informations (= Info-SMS), par exemple des photos de recherche.

Les mêmes formats de fichiers que pour la notification d'alarme par application peuvent être téléchargés :

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Comme pour une alarme, la pièce jointe est affichée à l'aide de l'icône trombone : .

En revanche, pour un envoi de message Info-SMS, la transmission des coordonnées géographiques **n'est pas** prise en charge .

Remarques générales

- Tous les messages présents dans le dossier sont **enregistrés sous forme chiffrée**.

8 Ports TCP/UDP requis pour la connexion au serveur

Service Push

Les ports TCP/UDP 443, 5228, 5229 et 5230 doivent être activés en fonction de la cible dans la règle de pare-feu sortante.

Communication entre l'application eAlarmApp et le serveur eAlarm

Ports TCP 10100-10119 : pour la communication entre l'application et le serveur eAlarm.