



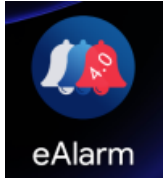

## Anleitung eAlarmApp connect 4.0 für Android

Diese Anleitung beschreibt die Installation mittels **Android Package (APK)**, Inbetriebnahme bzw. Registrierung der eAlarmApp und informiert über die möglichen Einstellungen und deren Auswirkungen.

### Inhaltsverzeichnis

1	App Installation / Registration / Wizard (Selbsttest) .....	2
2	Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency .....	5
	App Modus ändern.....	7
3	eAlarmApp Meldungen Bearbeiten, Anzeigen .....	12
4	Optionale Feature .....	26
5	Info-Versand (= Info-SMS) .....	27
6	Verwendete Ports Apple .....	27

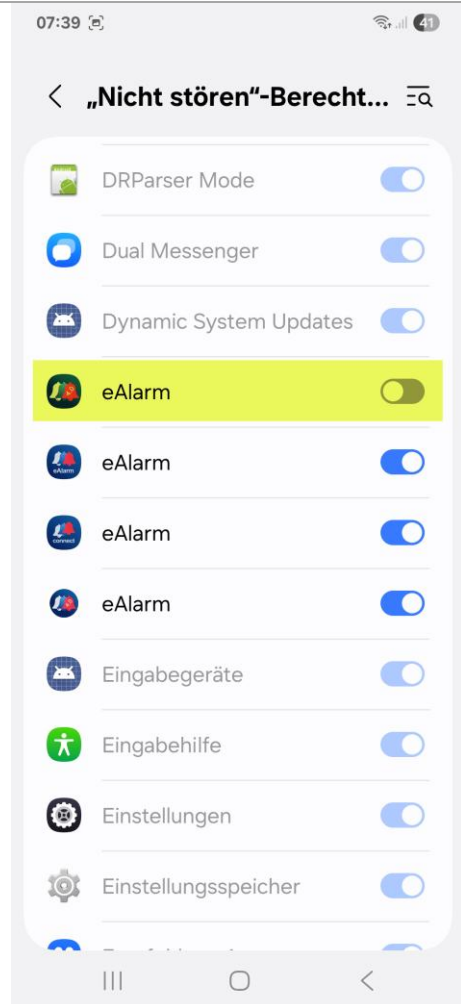
**1 App Installation / Registration / Wizard (Selbsttest)**

<p><b>Google Play öffnen</b></p> <p>Nach eAlarm connect 4.0 App suchen          "Installieren" auswählen          Nun die Option "Öffnen" auswählen</p>	
<p><b>Nötige App Berechtigungen setzen</b></p> <p><b>(Beispiel Samsung Galaxy S21)</b></p> <p>Das erste Mal bei der Registrierung müssen folgende Berechtigungen erteilt werden:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Erlauben Benachrichtigungen zu senden</li> </ol>	

2. Zugriff während "Bitte nicht stören"

**Hinweis**

Bei anderen Samsung Geräten bzw. Pixel Geräten kann sich der Text "Berechtigungen setzen" unterscheiden.



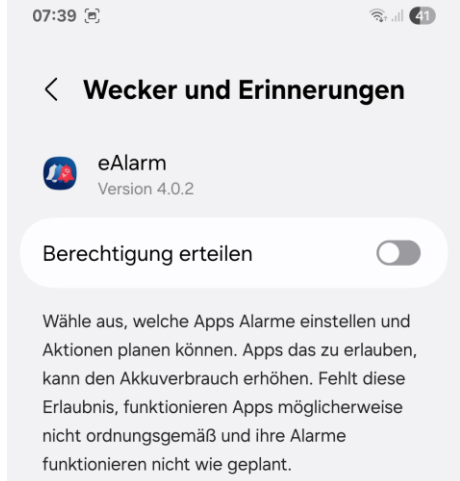
**Zugriff auf „Nicht stören“ für eAlarm zulassen?**

Diese App kann „Nicht stören“ ein- und ausschalten sowie entsprechende Einstellungen ändern.

**Ablehnen**

**Zulassen**

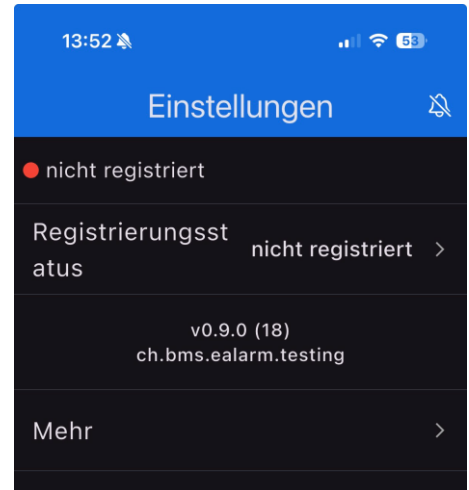
3. Wecker und Erinnerungen



## 2 Registrierung der eAlarmApp connect bei eAlarm emergency

Die Ampel der App ist noch auf Rot, da die App bei eAlarm noch nicht registriert ist und somit der App Modus noch auf "Inaktiv" ist.  
Rote Ampel wird angezeigt, wenn:

- App nicht registriert ist
- App registriert ist, aber sich im Status "inaktiv" befindet



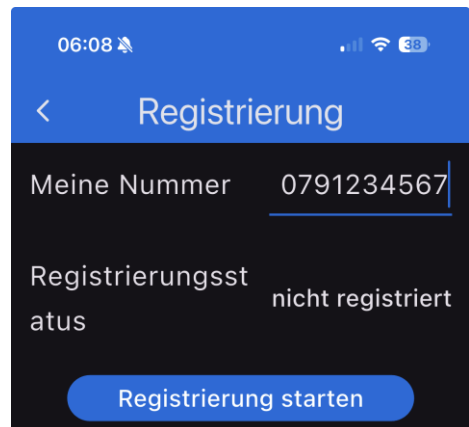
Als erstes müssen Sie nun Ihre Mobilnummer erfassen, falls diese nicht schon eingetragen worden ist.

Tippen Sie auf das Feld "**Meine Nummer**" so dass sich das Eingabefeld öffnet.

Geben Sie nun Ihre Mobilnummer ein.  
Folgende Formate sind erlaubt:

- +41791234567
- 0791234567

Bestätigen Sie die Registrierung mit "Registrierung starten"



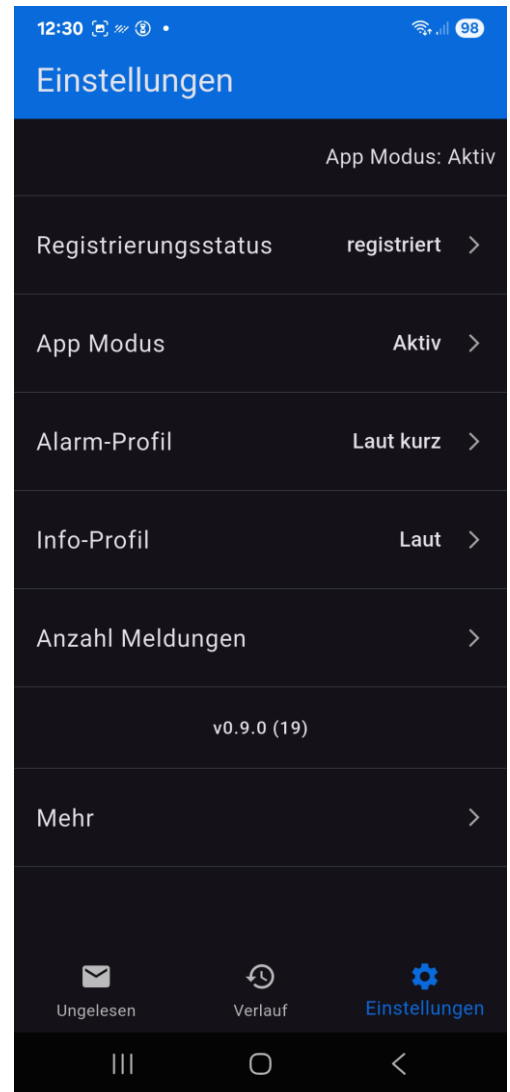


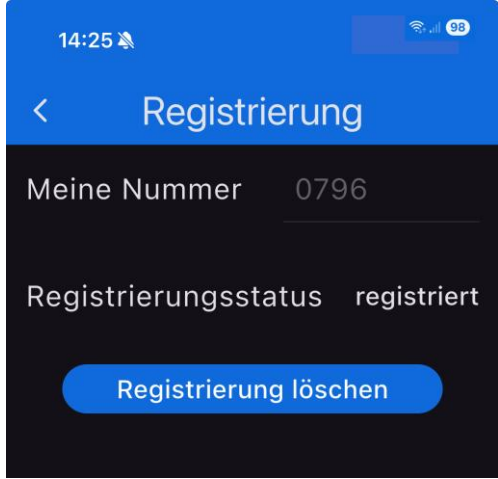
Die eAlarmApp ist nun **erfolgreich** bei eAlarm emergency registriert und Sie befinden sich auf der Seite, auf der Sie Ihre Einstellungen vornehmen können.

ersichtlich durch den **verschwundenen** Hinweis "**Nicht registriert**" im Registrierungsstatus. Auch wird die rote Ampel nicht mehr angezeigt, daher die App ist registriert, aktiv und bereit Nachrichten zu empfangen.

### Standard-Einstellungen nach der Registrierung

- App Modus: Aktiv
- Registrierungsstatus: registriert
- App Modus: Aktiv
- Alarm-Profil: Laut kurz
- Info-Profil: Laut
- Anzahl Meldungen:
  - Max. Anzahl Meldungen: 50
  - Begrenzte Lebensdauer: nicht angewendet



<p>Eine registrierte App kann auch wieder Deregistriert werden. Wählen Sie dazu "<b>Registrierungsstatus</b>" und wählen Sie anschliessend mit "<b>Registrierung löschen</b>" aus.</p>	
--	--

**WICHTIG:** Stellen Sie sicher, dass die App "**Nicht registriert**" ist, bevor Sie:

- ...die eAlarmApp deinstallieren.
- ...Ihre SIM-Karte entnehmen und anderweitig weiterverwenden möchten.
- ...das iPhone ausschalten und ein anderes Gerät mit der gleichen Nummer (Multi SIM) einschalten wollen.

Tun Sie dies nicht, geht eAlarm emergency für Ihre Zielnummer weiterhin vom letzten eingestellten Modus aus und Sie erhalten entweder alle Meldungen 30 Sekunden verzögert (Fallback-SMS im Modus Aktiv) oder gar nicht (Modus Inaktiv).

### App Modus ändern

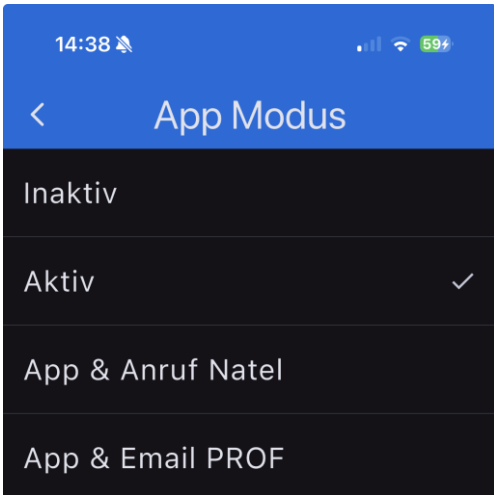
Die eAlarmApp unterscheidet 2 App Modi:

<p><b>Aktiv</b> Notifikation Push</p>	<p>Die eAlarmApp verbindet sich mit eAlarm emergency. Alarm- und Infomeldungen werden primär via aktive Datenverbindung (Mobilfunk oder WLAN) an die App übergeben. Besteht zum Alarm- und Info-Meldungen Zeitpunkt eine Datenverbindung zum Server, wird die App mit Notifikation Push notifiziert. Die App muss manuell geöffnet werden, die App verbindet sich mit dem Server und Alarm- und Info-Meldungen können übertragen werden.</p> <p>Besteht zum Alarm Meldungen Zeitpunkt keine Datenverbindung zum Server, erfolgt sekundär nach 30 Sekunden ein Fallback auf SMS, abhängig von den gewählten Einstellungen im eAlarm emergency Account.</p>
<p><b>Inaktiv</b></p>	<p>Die eAlarmApp meldet sich bei eAlarm emergency ab und der Teilnehmer wird auf "Abwesend" gesetzt D.h. der Teilnehmer ist in eAlarm emergency <b>NICHT</b> alarmierbar (nicht Verfügbar).</p>

**WICHTIG:**



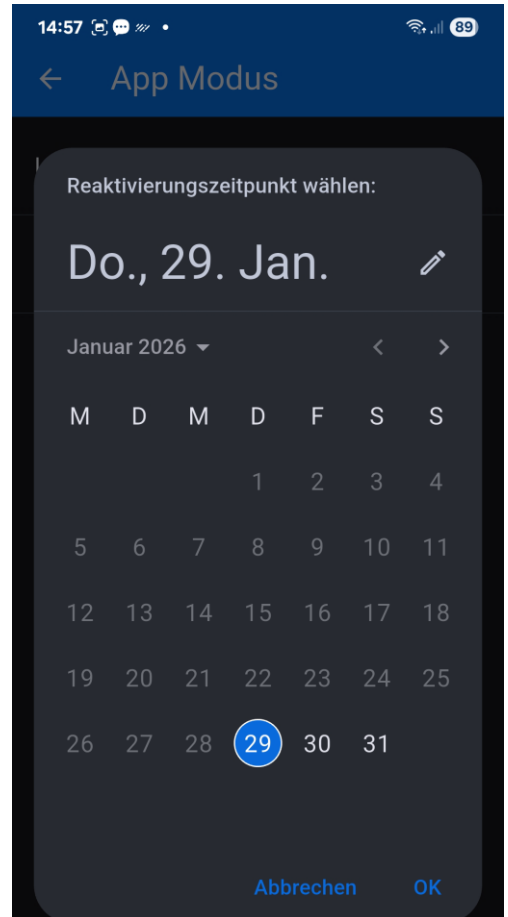
Wird die eAlarmApp im Status "Aktiv" via Taskmanagement geschlossen, werden Alarm-und Info-Meldungen trotzdem an die App notifiziert, da die eAlarmApp mittels Notifikation Push aktiviert wird.  
Wenn keine Alarm-und Infomeldungen an die eAlarmApp ausgeliefert werden sollen, dann muss der Benutzer sich zwingend im App Modus auf **Inaktiv** setzen. Beschreibung App auf Modus Inaktiv wird weiter unten in diesem Dokument beschrieben.

<p><b>Aktiv auf Inaktiv setzen</b></p> <p>Inaktiv auswählen</p>	
---	---



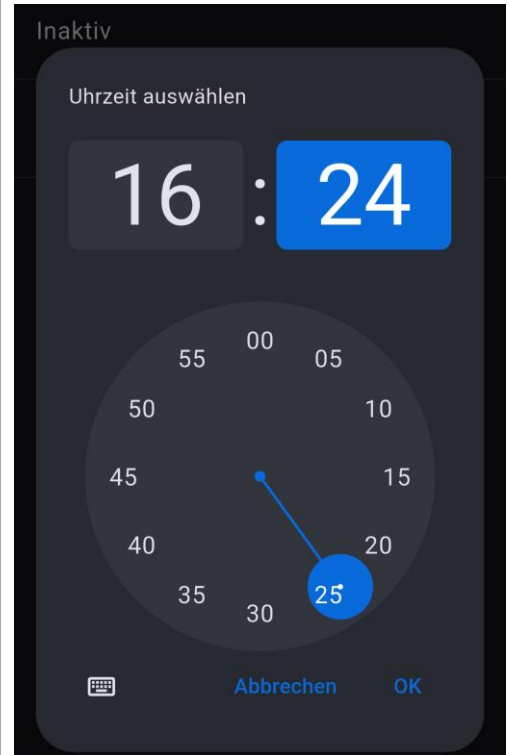
**Reaktivierungszeit bestimmen**

Datum für Reaktivierung wählen  
Mit Ok bestätigen

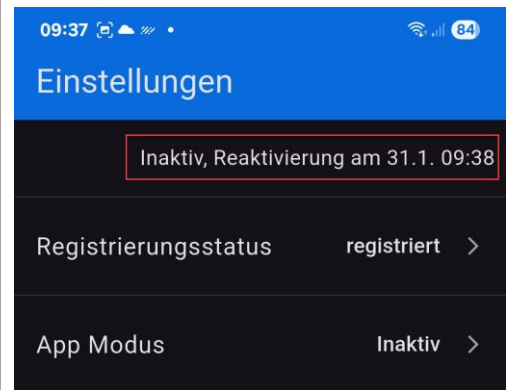




Uhrzeit für Reaktivierung wählen  
Mit OK bestätigen

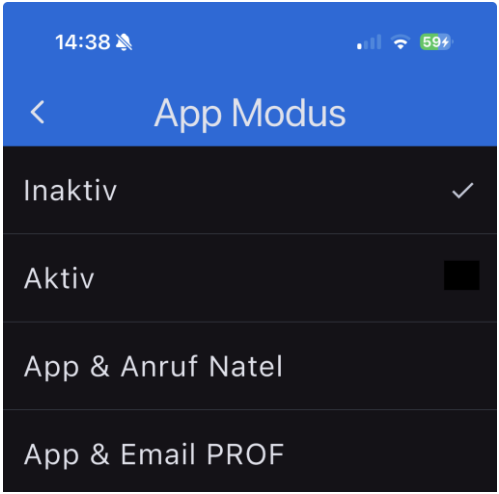
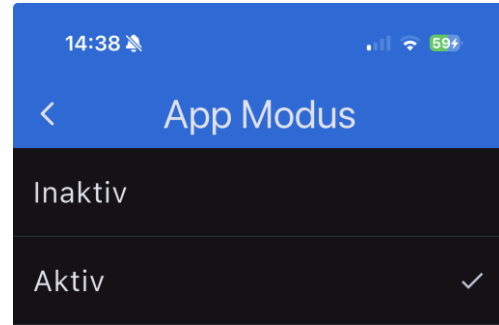


In der App Einstellung wird angezeigt, dass die App "Inaktiv" ist und die Reaktivierungszeit wird angezeigt.



Im App Modus wird "Inaktiv" angezeigt.



	
<p><b>Inaktiv auf Aktiv setzen</b></p> <p>Wählen Sie im Menü "Einstellungen" "App Modus" aus. Wählen Sie "Aktiv" aus.</p> <p>Der App Modus wird nun auf "Aktiv" gesetzt und die Ansicht wechselt auf die Übersicht der Einstellungen.</p>	
<p>Im Teilnehmerbereich steht ein Logfile zur Verfügung. Folgende Status sind Bestandteil des Logfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Registrierung von App gelöscht:</b> Die Registrierung der App wurde gelöscht</li> <li>• <b>Registrierungscode angefordert</b> Ein Registrierungscode wurde angefordert</li> <li>• <b>AppON aktiv:</b> Die eAlarmApp hat gerade eine aktive TCP-Verbindung zum Server</li> <li>• <b>AppON aktiv getrennt:</b> Die eAlarmApp hat gerade keine aktive TCP-Verbindung zum Server</li> <li>• <b>Push an Handy versendet:</b> An die eAlarmApp wurde soeben ein Push versendet und somit die App aktiviert. Die App verbindet sich mit dem Server und holt – falls vorhanden – die Alarm- oder Info-Meldung ab</li> <li>• <b>Alarm zugestellt</b> Der Alarm wurde an die eAlarmApp zugestellt</li> </ul>	<p><b>Teilnehmerbereich</b></p> <p>Allgemein   Optionales   Alarmmittel   Abwesenheit   Gruppen   <b>Logs</b></p> <p>Datensatz: Silvio Gärtner, iPhone 16</p> <p>Logfile eAlarmApp zu Nummer 41796817385 (App Version: 900)</p> <pre> 26.01.2026 15:23:49 - Aktives Profil: aktiv 26.01.2026 15:23:49 - AppOn 26.01.2026 15:18:49 - AppOFF 26.01.2026 15:18:35 - Aktives Profil: aktiv 26.01.2026 15:18:35 - AppOn 26.01.2026 15:16:19 - AppOFF 26.01.2026 15:16:11 - Aktives Profil: aktiv 26.01.2026 15:16:11 - AppOn 26.01.2026 15:16:10 - Registrierungscode angefordert 26.01.2026 15:16:06 - Registrierung von App gelöscht 26.01.2026 14:40:53 - AppOFF 26.01.2026 14:28:25 - Aktives Profil: aktiv </pre>



<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Infomeldung zugestellt</b> Die Infomeldung wurde an die eAlarmApp zugestellt</li><li>• <b>AppOFF</b> App Modus ist im Status Inaktiv → In diesem Status werden keine Meldungen (Alarm &amp; Info) an den Teilnehmer versendet.</li><li>• <b>Aktives Profil: aktiv</b> Zeigt das aktuelle vorhande Profil an</li></ul>	
--	--

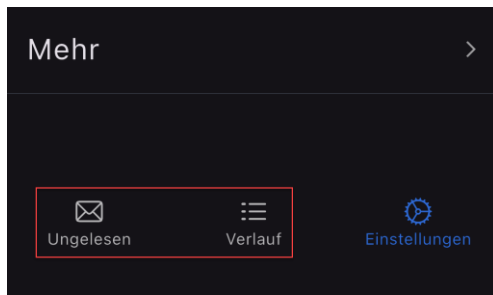
### 3 eAlarmApp Meldungen Bearbeiten, Anzeigen



In eAlarmApp bestehen folgende Filter:

- **Alle** Zeigt alle Meldungen an (Alarme & Infomeldungen)
- **Alarme** Zeigt nur Alarmmeldungen an
- **Infos** Zeigt nur Infomeldungen an

Im weitem gibt es noch 2 Register (neben dem Register "Einstellungen")





<b>Ungelesen</b>	Neue Meldungen, Alarme und Infos werden unter diesem Menüpunkt abgelegt. Über das Register Alarme respektive Infos können die Meldungen gemäss dem entsprechenden Typ selektiert angezeigt werden.
<b>Verlauf</b>	Wird die Meldung Alarm oder Infos abgearbeitet (angenommen oder abgelehnt), wird die Meldung unter Verlauf in das entsprechende Register abgelegt.

**WICHTIG:** Wird die eAlarmApp gelöscht, werden auch alle Meldungen gelöscht und können nicht wiederhergestellt werden.



### Apple Critical Alerts (Kritische Warnmeldungen)

- **Apple Critical Alerts** sind spezielle Systembenachrichtigungen in iOS, iPadOS und watchOS, die für **zeitkritische und sicherheitsrelevante Ereignisse** vorgesehen sind. Sie heben sich bewusst von normalen Mitteilungen ab, um sicherzustellen, dass wichtige Warnungen den Nutzer **sofort erreichen**.

### Merkmale

- **Umgehen Stummschaltung:** Kritische Warnmeldungen werden auch dann angezeigt und akustisch ausgegeben, wenn:
  - das Gerät auf *Lautlos* gestellt ist
  - *Nicht stören* oder *Fokus* aktiviert ist
- **Akustisches Warnsignal:** Es wird ein deutlich hörbarer Alarmton abgespielt.
- **Hohe Priorität:** Die Meldung erscheint sofort auf dem Bildschirm und überlagert andere Inhalte.
- **Begrenzter Einsatz:** Nur von Apple freigegebene Apps dürfen Critical Alerts senden.

### Zweck

- Critical Alerts dienen der **unmittelbaren Information bei Gefahr oder dringendem Handlungsbedarf**, z. B.:
  - medizinische Notfälle
  - sicherheitsrelevante Systemzustände
  - Warnungen zu Umwelt- oder Gefahrenlagen

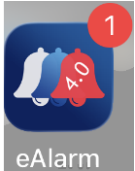
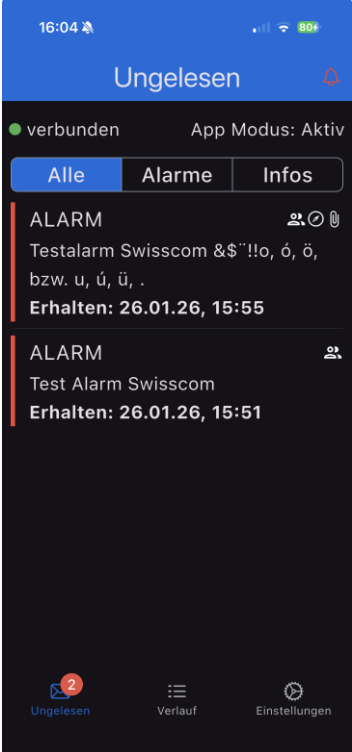
### Steuerung durch den Nutzer

- Nutzer können Critical Alerts **pro App** aktivieren oder deaktivieren.
- Die Einstellung ist in den Systemeinstellungen unter **Mitteilungen** der jeweiligen App verfügbar.
- Auch bei aktivierten Critical Alerts bleibt die **normale Mitteilungssteuerung** (Banner, Sperrbildschirm, Mitteilungszentrale) bestehen.

### Einschränkungen

- Critical Alerts dürfen **nicht für allgemeine Informationen oder Marketingzwecke** verwendet werden.
- Missbrauch führt zum Entzug der Berechtigung durch Apple.
- Die Funktion steht nur auf unterstützten Apple-Geräten und Betriebssystemversionen zur Verfügung.



<p><b>Ungelesene Meldungen (Badge)</b></p> <p>Alarmmeldung <b>Ungelesen</b>, nicht bearbeitet. Wird auf dem Startbildschirm mittels Badges (1) angezeigt.</p> <p><i>In der App selbst werden auch nochmals die ungelesenen Nachrichten mittels Badges angezeigt.</i></p> <p><i>Bei Öffnen der App werden dem Betrachter die ungelesenen Meldungen angezeigt.</i></p> <p><b>Menu Ungelesen</b></p> <p><i>Die Alarmmeldung ist im Menu Ungelesen abgelegt &amp; kann von da abgearbeitet werden.</i></p>	  

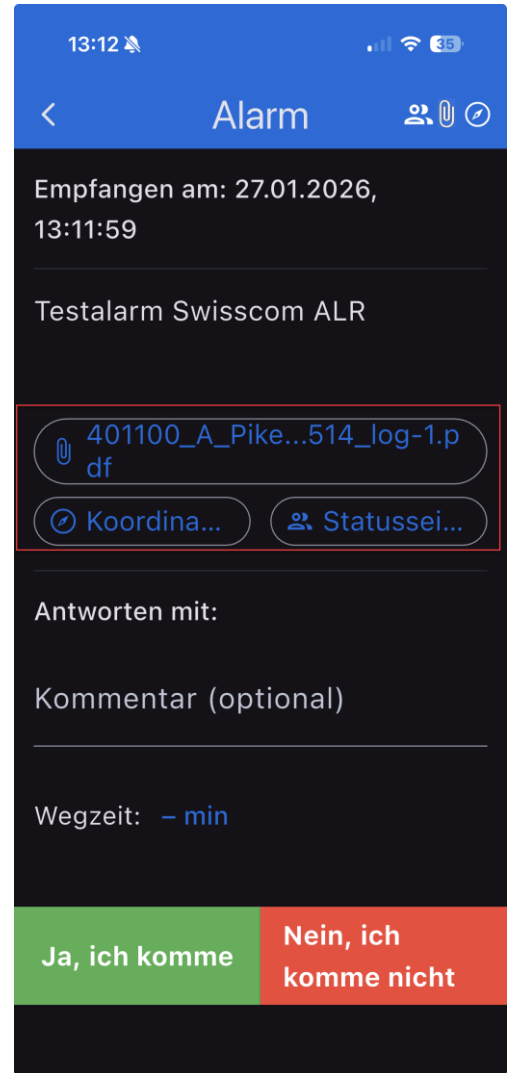


**Anzeigen & quittieren der Alarmmeldung**

*Wird die App geöffnet, wird direkt die neue Alarmmeldung angezeigt. Diese Meldung kann quittiert werden.*

**Alarmmeldung quittieren:**

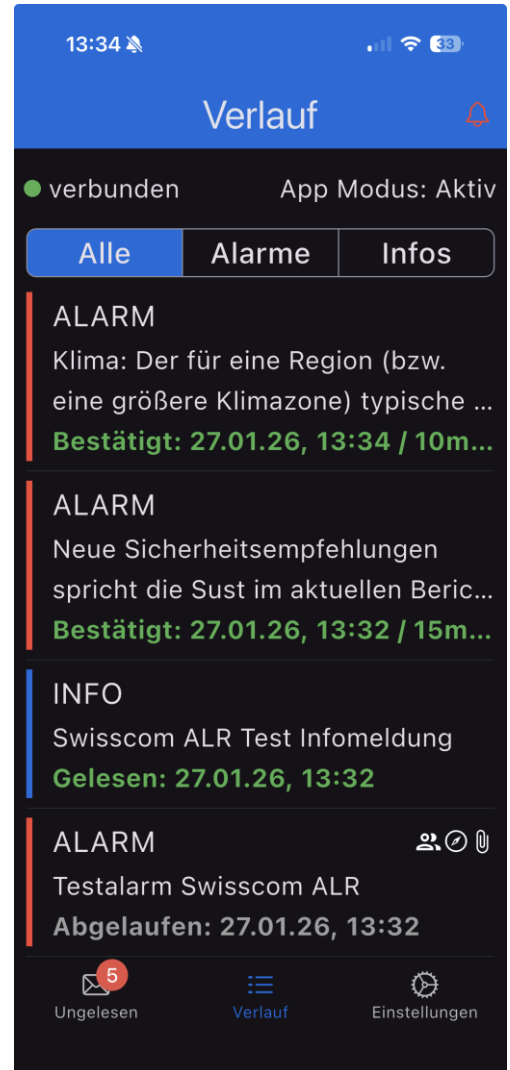
Beispiel mit "Ja, ich komme" oder "Nein, ich komme nicht"





Nach der Quittierung wird die Alarmmeldung aus dem Menu Alarm ins Menu **Verlauf** verschoben.

*In der History können 10 bis zu 50 Meldungen vorhanden sein – first in first out – Prinzip.  
Dieser Wert ist in den Einstellungen einstellbar.*

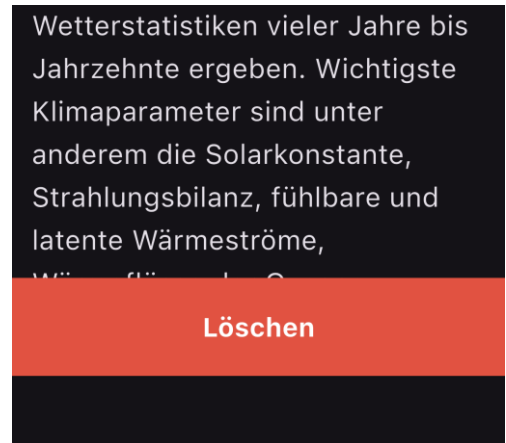
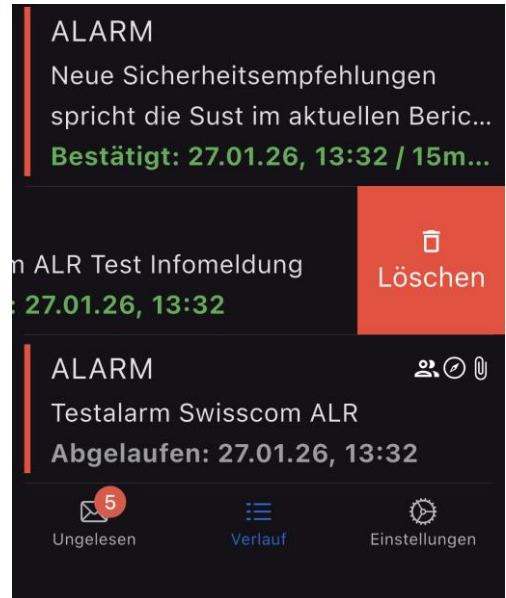




### Meldungen löschen

Im Register Verlauf können Meldungen gelöscht werden, dabei gibt es 2 Möglichkeiten:

1. In Meldungsübersicht von rechts nach links wischen
  
  
  
  
  
  
  
  
  
  
2. Meldung öffnen, unten erscheint der Löschbutton

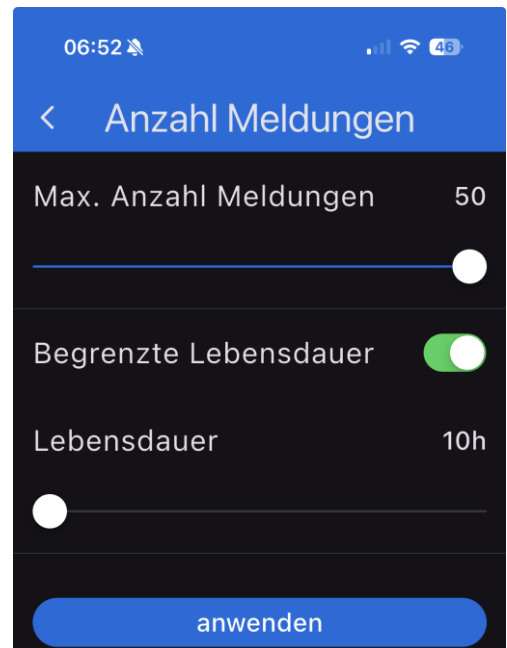




**Automatisches Löschen von Meldungen**

Nach der Installation der App ist standardmässig eingestellt, Max. Anzahl Meldungen = 50.  
Max. Anzahl Meldungen kann zwischen Min. 10 und Max. 50 eingestellt werden.

Auch kann die Lebensdauer einer Meldung eingestellt werden.  
Die Lebensdauer kann zwischen Min. 10 Stunden und Max. 72 Stunden eingestellt werden.




### Übersicht vorhanden Icon's

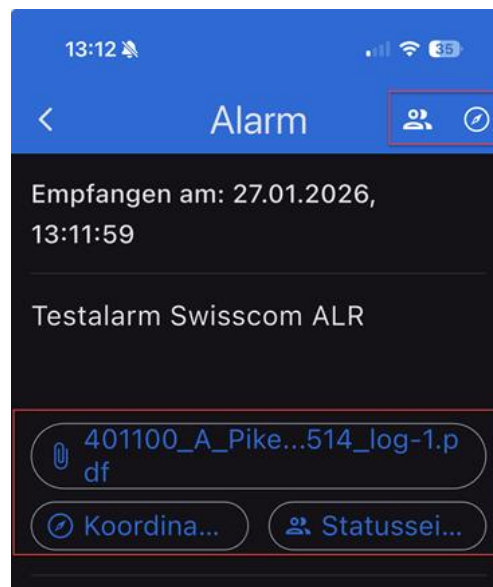
Die Icon's werden oben in der App angezeigt.

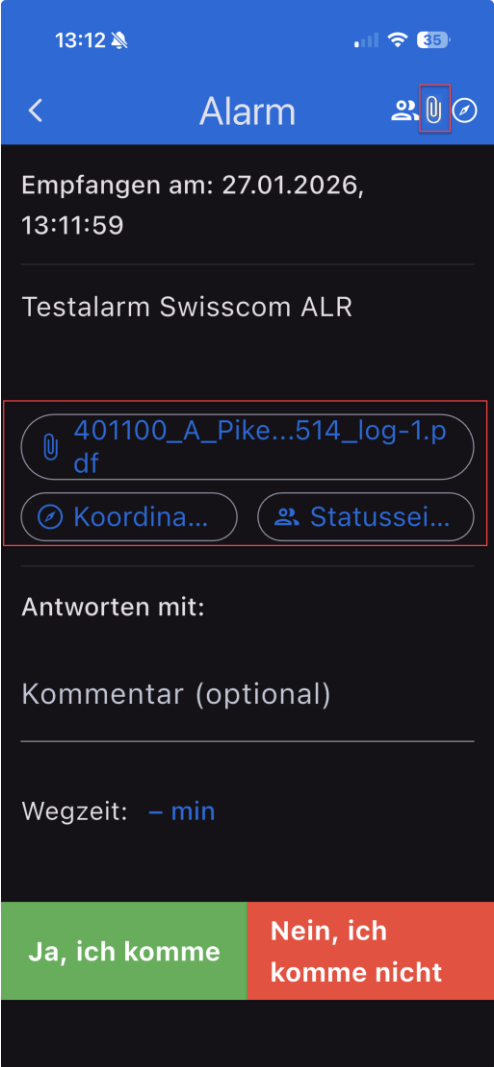
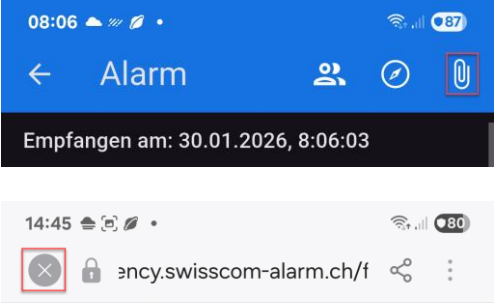
 Koordinaten

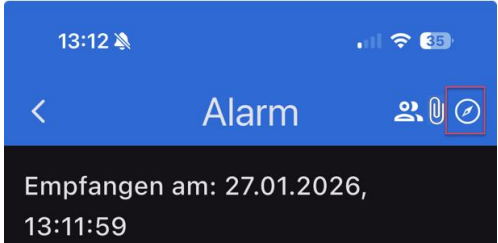
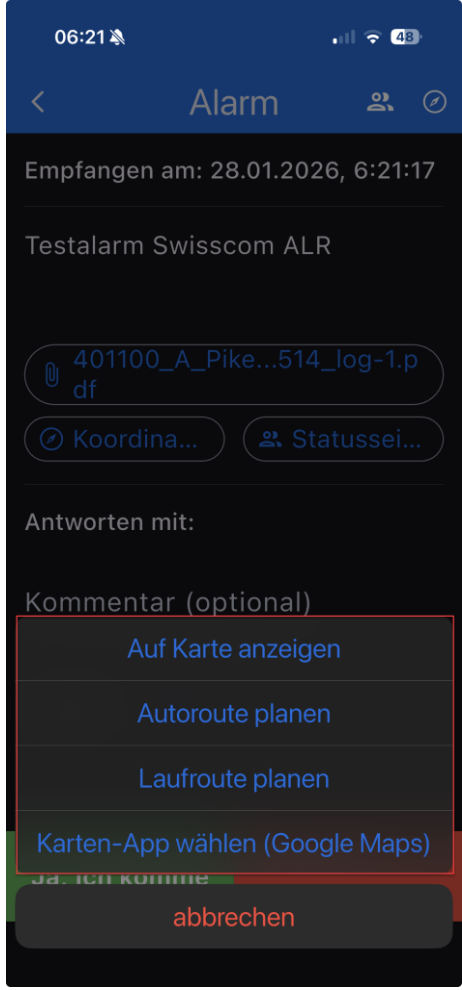
 Attachment

 Statuspage

Auch können unterhalb des Meldungstextes (rot markiert) Koordinaten, Attachment oder die Statuspage ausgewählt werden.



<p><b>Büroklammer-Icon</b></p> <p>Alarmierung mit <b>Attachments</b>.</p> <p>Auch</p> <p><i>Es sind die folgenden Formate zugelassen:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- PDF, DOCX, XLSX, PPTX</li> <li>- JPG, GIF, PNG</li> </ul>	
<p>Büroklammer-Icon auswählen, um das Attachement anzuzeigen. Durch Auswählen des Attachments wird das Dokument geöffnet.</p> <p><b>Attachment schliessen</b></p> <p>Das rot markierte <b>x</b> auswählen und das Attachment wird geschlossen.</p>	

<p>Alarmierung mit <b>Koordinaten</b> wird mittels <b>Kompass-Icon</b> signalisiert</p> <p><i>Die Koordinaten werden als Attachment mitgesendet.</i></p> <p><i>Die Funktion Koordinaten ist nur für Alarmmeldungen verfügbar, nicht aber für Infomeldungen</i></p>	
<p><b>Kartenanzeige öffnen</b></p> <p>Über Auswählendes Kompass-Icon wird die Auswahl der gewünschten Kartenanzeige angeboten.</p>	

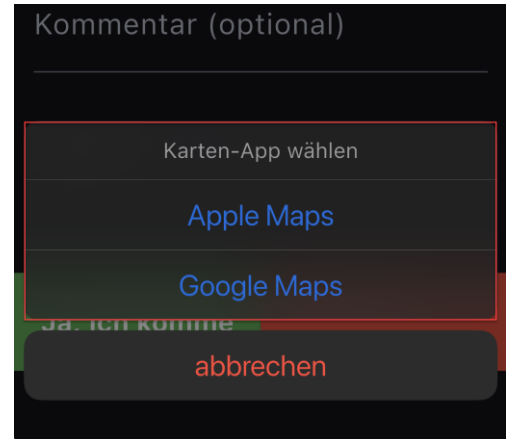


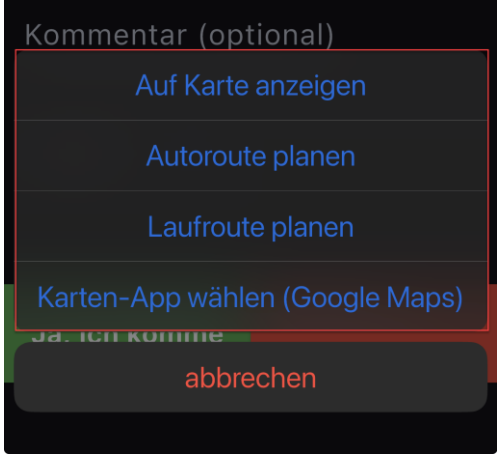
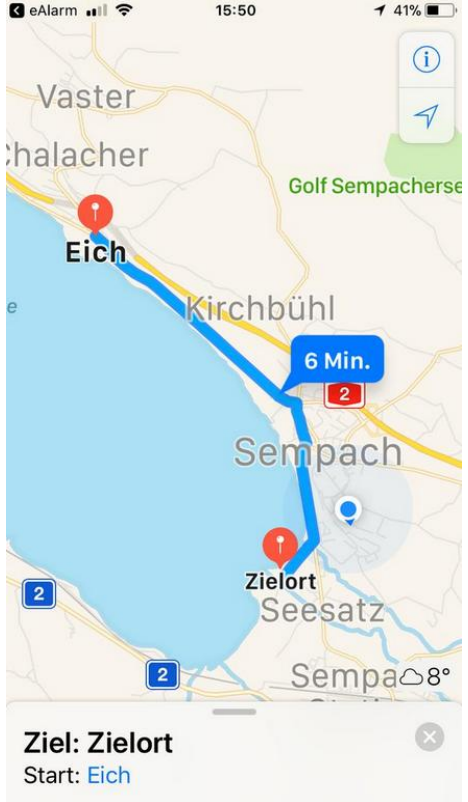
**Karten-App auswählen**

Es kann zwischen installierten Karten-Maps ausgewählt werden. In diesem Beispiel sind Google Maps und Apple Maps installiert.

**Karten-App wählen auswählen:**

Apple Maps (Standard) oder Google Maps ausgewählt werden. Die gewählte Einstellung kann jederzeit geändert werden.



<p>Zudem kann in der App ausgewählt werden, ob die Koordinaten auf der Karte als Punkt angezeigt werden oder ob die Autoroute bzw. die Laufroute zum Koordinaten-Ziel angezeigt werden soll.</p>	
<p>Anzeige Beispiel nach Auswahl <b>Autoroute planen</b>.</p>	



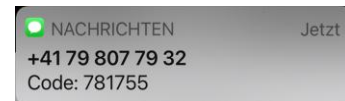
**Push Token nicht mehr aktuell**

Sollte die Apple Push Token Id in der eAlarmApp nicht mehr aktuell sein, bemerkt das die eAlarmApp und teilt es dem Teilnehmer mit einem Hinweis mit.

Wird die Option "Jetzt neu registrieren" gewählt, wird der Registrierungsprozess ausgelöst und der Teilnehmer erhält von eAlarm ein Registrierungscode. Der Teilnehmer kann sich wie gewohnt registrieren.

Wird die Option "Abbruch" gewählt, wird kann in der eAlarmApp normal verwendet werden, aber ohne Push Funktion. Wird der Task der App beendet (manuell oder durch das iOS System), wird beim nächsten Start der eAlarmApp die Nachricht " Sie müssen sich jetzt neu registrieren, um Alarmer zu empfangen" erneut angezeigt.

Die Meldung wird so lange angezeigt, bis eine erneute Registrierung stattgefunden hat.



#### 4 Optionale Feature

##### Statusseite über aktiven Teilnehmer

<BO-Key: Send Status Page Info>

Die Statusseite über die aktiven Teilnehmer gibt dem Benutzer eine Übersicht, ob ein Teilnehmer den Alarm erhalten und quittiert hat.

Wenn für den Alarm eine Statusseite vorhanden ist, erkennt der Teilnehmer anhand folgenden Symbols:



##### Ansicht; Statusseite

Übersicht über die Teilnehmer mit den jeweiligen Status:

Ja (1) | Nein (1) | Unbekannt (1)

Legende:

✓ - Teilnehmer hat mit **Ja** quittiert

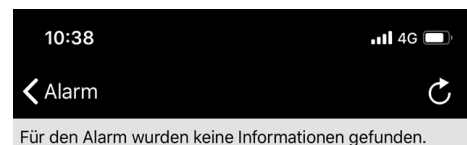
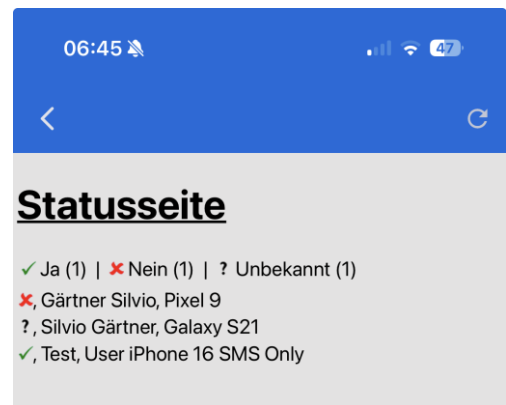
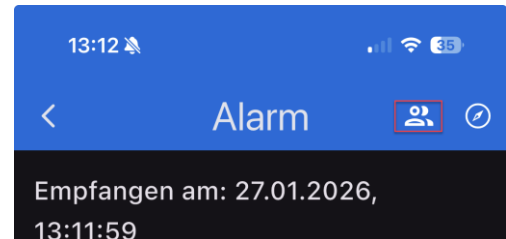
✗ - Teilnehmer hat **Nein** quittiert

? - Teilnehmer hat **nicht** quittiert oder wurde nicht erreicht

Wird ein Alarm geschlossen, bleibt die Statusseite für den Teilnehmer noch 60 Minuten abrufbar. Nach Ablauf der 60 Minuten wird dem Benutzer angezeigt, dass der Alarm seit über 60 Minuten geschlossen ist und keine Informationen vorhanden sind.

Hinweis:

Die Funktion Statusseite kann in Absprache mit dem Sales freigeschaltet werden.






## 5 Info-Versand (= Info-SMS)

Die Verarbeitung der Info-SMS Meldungen ist deckungsgleich wie die aufgezeigte Handhabung für die Alarmmeldungen.

Analog wie beim Alarm können auch beim *Info-Versand* (= Info-SMS) via eAlarmApp *Attachments* mitgesandt werden (z.B. Fahndungsfotos). Es können dieselben Formate hochgeladen werden, welche auch bei der App-Alarmierung erlaubt sind:

- PDF
- DOCX, XLSX, PPTX
- JPG, GIF, PNG

Analog zum Alarm wird das Attachment auch mittels Büroklammer-Icon angezeigt: 

In Abweichung zur Alarmmeldung wird beim Info-Versand die Zustellung der Koordinaten Attachment nicht unterstützt.

## Allgemeine Hinweise

- Alle Nachrichten in den Ordner sind verschlüsselt abgelegt

## 6 Verwendete Ports Apple

Damit die Kommunikation zwischen Apple & App (Push), und auch Kommunikation zwischen der App & eAlarm stattfinden kann, müssen folgende Ports für die Connectivity offen sein:

- TCP-Port 5223: für die Kommunikation mit dem APNs
- TCP-Port 2195: für die Übermittlung von Benachrichtigungen an den APNs
- TCP-Port 2196: für den APNs-Feedback-Dienst
- TCP-Port 443: für die Geräteaktivierung und das anschließende Zurückschalten (nur bei WLAN), wenn die Geräte über den Port 5223 keine Verbindung zum APNs herstellen können
- TCP-Port 10100-10119: für die Kommunikation zwischen der App und eAlarm Server